

F 8(95) Rejection Appeal-I 2 2 83

2 8 2 2

2 FLORAL HOSPITAL AND RESEARCH CENTRE-Bika2532

-

FLORAL HOSPITAL AND RESEARCH

CENTRE-Bika2532

2 2 2

FLORAL HOSPITAL AND RESEARCH

CENTRE-Bika2532

F 8(95) Rejection Appeal-I 2 2 83

2 8 2 2

-

2

3

- -

5



FLORAL HOSPITAL AND RESEARCH	

FLORAL HOSPITAL AND RESEARCH CENTRE-Bika2532 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 26/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- DR RAHUL BARWAD (RAHULBARWAD @GMAIL COM)
- Dr Kheela Rautela (Nisharautela @gmail com)
- ex party (pankaj mohata@rediffmail com)

बैठक में **FLORAL HOSPITAL AND RESEARCH CENTRE-Bika2532** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 4 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	2
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	2

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(CEO RSHAA)



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T0703195842904	2019/110858	19030006A - 00	15000	Bhagirath	discharge time live pt photo not available nor re uploaded by hospita after query hence rejected 7	PATIENT WAS DISCHARGED WITH LIVE ONLINE PHOTO. AS YOUR FILE WAS CORRUPTED IT WAS NOT POSSIBLE TO TAKE THE LIVE DISCHARGE PHOTO AS PATIENT WENT HOME. IT WAS YOUR SOFTWARE PROBLEM SO HOSPITAL IS NOT RESPONSIBLE FOR THIS. AND PLEASE TELL HOW A REAL TIME PHOTO CAN BE REPRODUCED AGAIN AND THE WAY WE CAN SAVE THESE PHOTOGRAPHS.	Rightly Rejected	HOSPITAL NOT PROVIDED OT NOTES AND POST X RAY ,DISCHARGE LIVE PHOTO ,DISCHARGE SUMMARY HENCE REJECTED
2	T0911198510087	2019/149643	29030018A - 00	18000	Murada	kindly provide thumb impression of patient with name & sign of attendant (mention relation) on annexure 6 7	annexure 6 with thumb impression already submitted	Reopen & Pay	TREATMENT AND PKG JUSTIFIED HENCE APPROVED
3	T0311198437322	2019/149646	19010063A - 00	7000	Sushila	not provide clinical photo or usg report 7	demanding for documents which are not in mdp	Reopen & Pay	TREATMENT AND PKG JUSTIFIED HENCE APPROVED



6/07/ 0 1

S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	T2409198018411	2019/149645	29030023A - 00	10000	Babulal	AS PER RFP CLAUSE 1.13.5 ADDENDUM TID NOT GENERATED ON SAME DAY OF ADMISSION7	admission is always done after 24 hrs of tid generation in tertiary care packages	Rightly Rejected	AS PER RFP CLAUSE 1.13.5 ADDENDUM TID NOT GENERATED ON SAME DAY OF ADMISSION HENCE REJECTED

Printed On : 20-09-2021 12:00:23 PM

