
F 8(9) Rejection Appeal H 2 2

26 82 2

2 DR NAND LAL HOSPITAL AND RESEARCH CENTER-Ajme264

-
CENTER-Ajme264

DR NAND LAL HOSPITAL AND RESEARCH

26 2 2
RESEARCH CENTER-Ajme264

DR NAND LAL HOSPITAL AND

F 8(9) Rejection Appeal H 2 2

26 82 2

-

2

4

- -



DR NAND LAL HOSPITAL AND RESEARCH	
-----------------------------------	--

DR NAND LAL HOSPITAL AND RESEARCH CENTER-Ajme2641 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 26/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- DR RAHUL BARWAD (RAHULBARWAD @GMAIL.COM)
- Dr Kheela Rautela (Nisharautela @gmail.com)
- EX PARTY (dnandalhospital@gmail.com)

बैठक में **DR NAND LAL HOSPITAL AND RESEARCH CENTER-Ajme2641** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 3 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	0
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	3

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(CEO RSHAA)

Printed On : 20-09-2021 12:01:27 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T1606196882923	2019/123070	19070051A - 00	6000	Dhapoo Devi	As per post opp. clinical photo graph of donor site conjunctival graft not shown so claim settled as package code 19070044. 7	DEAR SIR/MADAM, ITS REALLY HARSH ON YOUR PART AS YOU COULD NOT APPRECIATE THE DONOR SITE AND SUTURED GRAFT ON CONJUNCTIVAL SITE. WE ARE INSTRUCTED NOT TO ZOOM THE PHOTO . WHAT ELSE CAN WE DO TO PROVE IT. KINDLY CONSIDER THE CASE AGAIN AND PLEASE DON'T IGNORE A SURGEONS HARD WORK ON GRAFT APPLICATION. THANKS AND REGARDS DR. PREETIILAL	Rightly Rejected	As per post opp. clinical photo graph of donor site conjunctival graft not shown so claim settled as package code 19070044.hence rejcted

Printed On : 20-09-2021 12:01:27 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	T1504196221348	2019/118437	19070004A - 00	7700	rahul	discharge ticket not provided by hospital hence rejected7	DEAR SIR/ MADAM THIS IS TO APOLOGISE THAT BY MISTAKE OF BSBY MARGDARSHAK FEEDBACK FORM WAS SCANNED TWICE INSTEAD OF DISCHARGE TICKET. AND DISCHARGE TICKET COULD NOT REACH YOU. KINDLY ACKNOWLEDGE AND GIVE US OPPURTUNITY TO PRESENT THE DISCHARGE TICKET.	Rightly Rejected	discharge summary not provided by hospital hence rejected

Printed On : 20-09-2021 12:01:27 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	T1802195675310	2019/106376	19070051A - 00	6000	Sharda	After Query post op clinical photograph not provided , hence rejected7	DEAR SIR/MAM, AS PER YOUR QUERY ON 25/02/19,THE CLINICAL PHOTO OF THE PATIENT SHARDA WAS UPLOADED IN THE QUERY PANEL ON 26/02/19 WHICH IS STILL VISIBLE IN THE DOWNLOADED DOCUMENTS. THE ANALYZER MUST HAVE MISTAKENLY MISSED TO SEE IT. KINDLY SEE AGAIN THE QUERY REPLIED AND OBLIGE TO APPROVE THE CLAIM. THANKS AND REGARDS DR. PREETIILAL	Rightly Rejected	After Query post op clinical photograph not provided , hence rejected

Printed On : 20-09-2021 12:01:27 PM

