

F 8(95) Rejection Appeal-I 2 2 58

26 8 2 2

2 Jivan Jyoti Hospital n Research Center-Dung865

-

Jivan Jyoti Hospital n Research Center-Dung865

26 2 2
Center-Dung865

Jivan Jyoti Hospital n Research

F 8(95) Rejection Appeal-I 2 2 58

26 8 2 2

-

2

- -

5



Jivan Jyoti Hospital n Research Center-Dung865	

Jivan Jyoti Hospital n Research Center-Dung865 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 26/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- DR RAHUL BARWAD (RAHULBARWAD @GMAIL COM)

- Dr Kheela Rautela (Nisharautela @gmail com)

- EX PARTY (jkgdpr@gmail com)

बैठक में **Jivan Jyoti Hospital n Research Center-Dung865** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 5 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	2
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	3

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(JCEO R HAA)



2 /07/2021

S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T0509197788580	2019/136346	49040006A - 00	5500	Basanti Roat	PROVIDED ADMISSION PHOTO IS NOT ON ADMISSION DATE HENCE CASE REJECTED7	Without Query claim Package Rejected bsby patient Admission k liye 72 hours mai patient ka photo le sakte sir n Gaidline me de rakha hai ?	Reopen & Pay	TREATMENT AND PKG JUSTIFIED HENCE APPROVED
2	T2803196036255	2019/114194	49040001A - 00	5000	Nirma Kumari Damor	pt. name is not mentioned in the discharge summary as well as not in delivery note7	Without Query se Rejected Kiya Gaya h ise vapas Khole or Beneficiary Identification Kya Gaya hai& patient Name Nirma Kumari Damor hai & Delivery Notes. Provoid Kiya Hai DocumentUploaded AtQueryPanel Or Feed back par bhi Name hai Please Sir Ise Khole Or Procesingh Par Dale	Rightly Rejected	PATIENT NAME NOT MENTION IN DISCHARGE SUMMARY , AND DELIVERY NOTES, THIS PACKAGE NOT JUSTIFY, HENCE REJECTED
3	T1508197549985	2019/135275	49040001A - 00	5000	Reena Baranda	As per RFP Clauses 1.9.2 & 1.3.9 eligibility & identity of patient not done,thru BSBY Card Hence Rejected. 7	Reopen And Pay & Re- Open And Query Patient NFSA Ka Labharti Hai ?	Rightly Rejected	LIVE PHOTO NOT AVAIALBLE AT THE TIME OF ADMISSION,HENCE REJECTED

Printed On : 20-09-2021 11:38:10 AM



2 /07/2021

S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	T1202195621789	2019/105230	19040043A - 00	9750	Anita Devi Amaliya	as per RFP pt live photo of admission not provide hence rejected 7	prePatientphoto Bed Size ka photo provied kiya gaya h & attyadik kamjor patient webcam k samne ni aa sakta tha & Discharge samay Feed Back Annexure-4 provied kiya gaya h sir.....is file ko aage procesingh dali jaye....	Rightly Rejected	LIVE PHOTO NOT PROVIDED AT THE TIME ADMISSION, HENCE REJECTED
5	T1408197542395	2019/135274	49040006A - 00	5500	Maya Pargi	As per RFP Clauses 1.9.2 & 1.3.9 eligibility & identity of patient not done,thru BSBY Card Hence Rejected. 7	Reopen And Pay & Re- Open And Query Patient NFSA Ka Labharti Hai ?	Reopen & Pay	TREATMENT AND PKG JUSTIFIED HENCE APPROVED

Printed On : 20-09-2021 11:38:10 AM

