

F 008(9 ) Rejection Appeal-I 202 280

26 08 202

2 Shri Kushal Clinic and Choudhary Bhupendra Hospital-Jalo 204

-

Shri Kushal Clinic and Choudhary Bhupendra

Hospital-Jalo 204

0 0 202

Shri Kushal Clinic and Choudhary

Bhupendra Hospital-Jalo 204

F 008(9 ) Rejection Appeal-I 202 280

26 08 202

-

2

4

- -



|                                            |  |
|--------------------------------------------|--|
|                                            |  |
| Shri Kushal Clinic and Choudhary Bhupendra |  |

**Shri Kushal Clinic and Choudhary Bhupendra Hospital-Jalo1204** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 30/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr Sarita jaiman (saritajaiman09 @gmail com)
- Dr Mithlesh Rewaria (bsbynia@gmail com)
- Ex party (bchodhary @gmail com)

बैठक में **Shri Kushal Clinic and Choudhary Bhupendra Hospital-Jalo1204** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 6 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

| S.No. | Decisions        | No of Cases |
|-------|------------------|-------------|
| 1     | Re-open & pay    | 1           |
| 2     | Re-open & Query  | 0           |
| 3     | Rightly Rejected | 5           |

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

**A. बीमा कम्पनी के लिए:-**

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

**B. अस्पताल के लिए:-**

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



---

(JCE RSHAA)

**Printed On :** 06-10-2021 05:16:05 PM



| S.No. | TID            | Appeal No.  | Pkg Code          | Pkg Rate | Patient        | Remarks of NIA                                                                      | Remark of Hospital                                                                                                                                                         | Decision            | Detailed Decision                                                                                                                          |
|-------|----------------|-------------|-------------------|----------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2              | 3           | 4                 | 5        | 6              | 7                                                                                   | 8                                                                                                                                                                          | 9                   | 10                                                                                                                                         |
| 1     | T2005196574222 | 2019/131056 | 29030023A<br>- 00 | 10000    | GANESHA<br>RAM | null7                                                                               | PACKAGE<br>DISBURSED BY<br>YOU IS 66% OF<br>THE PACKAGE<br>CLAIMED..THEIR IS<br>NO REASON WHY<br>HALF OF CLAIM IS<br>GIVEN..PLEASE<br>VIEW IN THIS<br>MATTER...REGARD<br>S | Rightly<br>Rejected | As per provided documents booked<br>package is not justified already paid<br>hence rejected.                                               |
| 2     | T2011198626147 | 2020/170937 | 29050009A<br>- 00 | 24000    | Mehara Ram     | as per provide<br>discharge summery<br>DOD not mention so<br>calm rejected 7        | worng reject<br>packege                                                                                                                                                    | Reopen &<br>Pay     | As per provided documents booked<br>package justified, all documents as<br>per MDP already provided hence<br>reopen and pay.               |
| 3     | T1010184484990 | 2019/099113 | 49040006A<br>- 00 | 5500     | Pyari Devi     | provided all documents<br>of FUDI DEVI hence<br>rejected 7                          | PLZ QUERY RE<br>SEND MISTAKE IN<br>OUR COMPUTER<br>OPERATOR                                                                                                                | Rightly<br>Rejected | As per provided documents booked<br>package is not justified wrong pt.<br>documents uploaded hence rejected.                               |
| 4     | T0803195853236 | 2019/115106 | 19030043A<br>- 00 | 18000    | Piraram        | AS PER RFP AT TIME<br>OF ADMISSION LIVE<br>PHOTO NOT<br>PROVIDED HENCE<br>REJECTED7 | ADMIT TIME LIVE<br>PHOTO CAPTURE<br>BY WEB CAMERA<br>BUT NOT OPEN<br>THIS SOFTWARE<br>PROBLEM RE<br>OPEN CASE                                                              | Rightly<br>Rejected | As per provided documents booked<br>package is not justified admission pt.<br>photo not provided hence rejected.                           |
| 5     | T2011198626147 | 2020/170938 | 29050011A<br>- 00 | 6000     | Mehara Ram     | as per provide<br>discharge summery<br>DOD not mention so<br>calm rejected 7        | worng reject<br>packege                                                                                                                                                    | Rightly<br>Rejected | As per provided documents booked<br>package is not justified and part of<br>additionally booked surgery package<br>hence rightly rejected. |

Printed On : 06-10-2021 05:16:05 PM



| S.No. | TID            | Appeal No.  | Pkg Code          | Pkg Rate | Patient        | Remarks of NIA | Remark of Hospital                                                                                                                                                         | Decision            | Detailed Decision                                                                            |
|-------|----------------|-------------|-------------------|----------|----------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2              | 3           | 4                 | 5        | 6              | 7              | 8                                                                                                                                                                          | 9                   | 10                                                                                           |
| 6     | T2005196574222 | 2019/131055 | 19030062A<br>- 00 | 20000    | GANESHA<br>RAM | null7          | PACKAGE<br>DISBURSED BY<br>YOU IS 50% OF<br>THE PACKAGE<br>CLAIMED..THEIR IS<br>NO REASON WHY<br>HALF OF CLAIM IS<br>GIVEN..PLEASE<br>VIEW IN THIS<br>MATTER...REGARD<br>S | Rightly<br>Rejected | As per provided documents booked<br>package is not justified already paid<br>hence rejected. |

Printed On : 06-10-2021 05:16:05 PM

