

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2

2 8 2 2

2 DEV ENT HOSPITAL AND LASER CENTRE-Bhil2749

-

DEV ENT HOSPITAL AND LASER CENTRE-Bhil2749

2 7 2 2
CENTRE-Bhil2749

DEV ENT HOSPITAL AND LASER

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2

2 8 2 2

-

2

4 - -



DEV ENT HOSPITAL AND LASER CENTRE-Bhil2749	

DEV ENT HOSPITAL AND LASER CENTRE-Bhil2749 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 26/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- DR RAHUL BARWAD (RAHULBARWAD @GMAIL COM)

- Dr Kheela Rautela (Nisharautela777@gmail com)

- EX PARTY (rajesh jain@gmail com)

बैठक में **DEV ENT HOSPITAL AND LASER CENTRE-Bhil2749** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 4 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	0
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	4

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(CEO RSHAA)

Printed On : 19-09-2021 10:16:53 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T0808197486896	2019/132378	19020017A - 00	11000	Manju Devi	as per rfp live photo at the time of admission is not available hence rejected. 7	Live photo lene me confusion ho gaya tha kyuki ye nai bataya gaya tha ki live photo sirf Mozilla explorer per hi aayega isiliye photo web cam se khich kar upload kar diya tha. Chuki ye pehla case tha please consider kar lijiye	Rightly Rejected	as per rfp live photo at the time of admission is not available hence rejected.
2	T2711198696883	2019/149520	19020017A - 00	11000	Deepak Dhakar	Count of 3 biometric identification and otp attempts could not seen in this tid hence rejected.7	Since patient was a child and his Aadhar card was presented along with Bhamashah card under MOIC documents. Three attempts were taken but patient identification could not be verified so by opting log out option and by again log in, one more attempt was taken for the verification of patient but was not verified and since patient was a child so MOIC was submitted. Please requesting to revert this rejection. Regards Dev ENT Hospital and Laser Centre	Rightly Rejected	Count of 3 biometric identification and otp attempts could not seen in this tid hence rejected.



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	T0211198431589	2020/157023	19020017A - 00	11000	deepak	count of 3 biometric identification and otp attempts could not be seen in this tid hence rejected 7	Patient was Minor and was not been identified hence annexure 2 was attached	Rightly Rejected	Count of 3 biometric identification and otp attempts could not seen in this tid hence rejected.
4	T0211198431589	2020/157026	19020017A - 01	11000	deepak	count of 3 biometric identification and otp attempts could not be seen in this tid hence rejected 7	Patient was Minor and was not been identified hence annexure 2 was attached	Rightly Rejected	Count of 3 biometric identification and otp attempts could not seen in this tid hence rejected.

