

F 008(9) Rejection Appeal-I 202 99

2 08 202

2 City Hospital-Jaip809

-

City Hospital-Jaip809

2 0 202

City Hospital-Jaip809

F 008(9) Rejection Appeal-I 202 99

2 08 202

-

2

- -



City Hospital-Jaip809	

City Hospital-Jaip809 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 26/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- DR RAHUL BARWAD (RAHULBARWAD0 @GMAIL COM)
- Dr Kheela Rautela (Nisharautela @gmail com)
- EX PARTY (cityhospital bhl@gmail com)

बैठक में **City Hospital-Jaip809** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 5 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	0
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	5

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(JCEO R HAA)



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T1408183925146	2018/045024	19020079A - 00	8000	Priyanka Rajput	TID generated through MOIC route and Annexure-II not provided, hence rejected (In case of MOIC route and non-availability of Annexure-2)7	PATIENT WAS ADMITTED & IDENTIFIED BY BIO-METRIC ,NOT BY MOIC ROUTE SO ANNEXURE-2 IS NOT REQUIRED	Rightly Rejected	oesophagoscopy report with seal & sign by doctor hence rejected
2	T0908183876654	2018/037942	19010046A - 00	3000	Rinku	clinical photo not justif hence rejected 7	CASE REJECTED INSPIRE OF SUBMITTING ALL MIN. DOCUMENTS AS PER PROTOCOL BY SAYING CLINICAL PHOTO NOT JUSTIFIED WHILE USG REPORT WAS ATTACHED AND PIC WAS TAKEN BY SIMPLE MOBILE PHONE CAMERA	Rightly Rejected	post op clinic photo and hpe reports not provided hence rejected
3	T2304182793714	2018/031131	19040043A - 00	9750	Pooja Devi	HOSPITAL NOT PROVIDE USG REPORT . HENCE CASE REJECTED 7	USG REPORT & FILM ATTACHED AT THE TIME OF ADMISSION NO QUERY ASKED FOR USG REPORT SO WE DID NOT GET ANY CHANCE TO PROVIDE USG REPORT CASE REJECTED DIRECTLY ON 01/05/2018	Rightly Rejected	HOSPITAL NOT PROVIDE USG REPORT . HENCE CASE REJECTED

Printed On : 20-09-2021 12:10:15 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	T0509184138506	2018/039971	19010190A - 00	900	Phoola Ram	as per RFP live photo not provide at time of admission, ,hence rejected 7	LIVE PHOTO WAS PROVIDED AT THE TIME OF ADMISSION AND DISCHARGE ALSO ON SAME DAY (DAY CARE PACKAGE) DUE TO SOFTWARE PROBLEM AT THE TIME OF ADMISSION PHOTO WAS DISTURBED WHILE AT THE TIME OF DISCHARGE ON SAME DAY IT WAS RIGHT	Rightly Rejected	as per RFP live photo not provide at time of admission, ,hence rejected
5	T0908183876654	2018/037943	19010046A - 01	3000	Rinku	clinical photo not justified hence rejected 7	CASE REJECTED INSPITE OF SUBMITTING ALL MIN. DOCUMENTS AS PER PROTOCOL BY SAYING CLINICAL PHOTO NOT JUSTIFIED WHILE USG REPORT WAS ATTACHED AND PIC WAS TAKEN BY SIMPLE MOBILE PHONE CAMERA	Rightly Rejected	post op clinic photo and hpe reports not provided hence rejected

Printed On : 20-09-2021 12:10:15 PM

