

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2 3

26 8 2 2

2 SHREE RAMCHANDRA MEMORIAL HOSPITAL-Raja2439

-

SHREE RAMCHANDRA MEMORIAL

HOSPITAL-Raja2439

29 2 2

SHREE RAMCHANDRA MEMORIAL

HOSPITAL-Raja2439

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2 3

26 8 2 2

-

2
3
4

- -



SHREE RAMCHANDRA MEMORIAL	

SHREE RAMCHANDRA MEMORIAL HOSPITAL-Raja2439 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 29/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr Abida Khatoon (akhatoon@mdindia.com)
- dr Kishan Meena (kishanmeena_992@gmail.com)
- exparty (srcmh_8@gmail.com)

बैठक में **SHREE RAMCHANDRA MEMORIAL HOSPITAL-Raja2439** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 9 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	0
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	9

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(CEO RSHAA)



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T2407197316322	2019/131527	19010185A - 00	7000	Dhanraj Shara	Included in above pkg7	ACUTE ON CHRONIC FISSURE NEEDS FISSURECTOMY WITH LATERAL SPHINCTEROTOM Y TO PREVENT RECURRENCE, SO WE DID THE SAME, THERE ARE DIFFERENT PACKAGES FOR FISSURECTOMY AND SPHINCTEROTOM Y.	Rightly Rejected	included in other booked package
2	T2009197972217	2019/142551	19030024A - 00	3000	Mukesh Singh	not provide post op clinical photo hence rejected 7	WE HAVE PROVIDE POST OP CLINICAL PHOTO, REASON OF REJECTION WAS THAT FROM BHAMASHAH PANEL IS STATED THAT WE DO NOT PROVIDE CLINICAL PHOTO, BUT ITS NOT TRUE WE HAVE PROVIDE CLINICAL PHOTO.	Rightly Rejected	rightly rejected asd per provided usg report package not justified



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	T0108197406652	2019/142742	19050037A - 00	20000	Bhagwat Singh	pre pt photo of same day of admission not given hence rejected 7	RESPECTED SIR/MAM PATIENT WAS ADMITTED ON 30/7/2019 AND WE ALSO CAPTURED THE PHOTO OF PATIENT ON 30/07/2019	Rightly Rejected	rightly rejected discharge ticket not provided
4	T2707197349695	2019/133952	19010185A - 00	7000	Prem Singh Panwar	this pkg included 19010163 ,hence case rejected7	ACUTE ON CHRONIC FISSURE NEEDS SPHINCTEROTOMY TO PREVENT RECURRENCE IT IS SEPRATE PROCEDURE THEN FISSURECTOMY	Rightly Rejected	included in other booked package
5	T0108197406652	2019/142743	29050011A - 00	6000	Bhagwat Singh	pre pt photo of same day of admission not given hence rejected 7	RESPECTED SIR/MAM PATIENT WAS ADMITTED ON 30/7/2019 AND WE ALSO CAPTURED THE PHOTO OF PATIENT ON 30/07/2019	Rightly Rejected	included in other booked package
6	T2411198667001	2020/155343	19030126A - 00	10000	Ganesh Lal Gurjar	MRI REPORT IS NOT PROVIDED HENCE CASE IS REJECTED7	THERE IS CLEAR CUT TEAR OF ACHILLIS TENDON, IN ATTACHED PHOTO OF OPEN WOUND WITH TEAR OF TENDON IS CLEARLY VISIBLE THEN Y DO WE NEED MRI.	Rightly Rejected	booked package not justified



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	T0209197756999	2019/140256	29050015A - 00	23000	Dinesh Chadra Dholi	PACKAGE NOT JUSTIFY AS PER USG7	usg shows? ureterocele but when we done cystoscopy it shows cysto-solid growth so we decide to do turbt	Rightly Rejected	included in other booked package
8	T2307197302740	2019/140093	49040006A - 00	5500	Kamla Kumari	as per rfp live photo at the time of DISCHARGE not provide hence rejected7	RESPECTED SIR/MAM,PATIENT DISCHARGE ON 23-07-2019 AND WE HAD ALSO CAPTURE THE PATIENT'S DISCHARGE PHOTO ON 23-07-2019.	Rightly Rejected	rightly rejected discharge ticket not provided
9	T2012185141703	2019/110331	19040034A - 00	12000	Dhanni Devi	Hospital not provide post operative USG report claim has been rejected7	RESPECTED SIR/MAM, ANALYSER QUERRIED US FOR COMPLETE PROCEDURE NOTES NOT FOR POST OP USG AND WE REPLIED THE QUERRY WITH ONLY PROCEDURE NOTES STILL THIS PACKAGE WAS REJECTED	Rightly Rejected	rightly rejected usg report not provided

