
F (95) Rejection Appeal-I 2 2

6 9 2 2

2 OPERA HOSPITAL-Kota2 75

-

OPERA HOSPITAL-Kota2 75

2 7 2 2

OPERA HOSPITAL-Kota2 75

F (95) Rejection Appeal-I 2 2

6 9 2 2

-

2

- -

5



OPERA HOSPITAL-Kota2 75	

OPERA HOSPITAL-Kota2175 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 28/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr santosh kumar (dr santosh physician@gmail com)
- Dr Mithlesh Rewaria (bsbynia@gmail com)
- ex party (operaraipura@gmail com)

बैठक में **OPERA HOSPITAL-Kota2175** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 2 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	1
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	1

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 13/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 13/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 13/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।

(EO RSHAA)

S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T2006196930363	2019/146380	19030029A - 00	15000	Nikki Kharol	as per discharge ticket date of discharge 23 june hence rejected7	The patient was rightly discharged on dated 24/6/2019 but on the discharge ticket the date got written as 23/6/2019 due to clerical oversight. The case is a Ortho-surgical case and surgery (package worth Rs. 15,000/-) has been successfully performed, and is evident from the other submitted document, but just on the pretext of different discharge date, the case has been rejected. Kindly reconsider the case.	Reopen & Pay	Treatment justified .
2	T2404182807407	2018/026502	19100008A - 00	1500	Kishani Bai	Packed cells not provide 7	wrong package selection	Rightly Rejected	BT saticker not available hence rejected.