

---

F 008( ) Rejection Appeal-I 202 00

26.08.202

2 Dana Shivam Heart and Superspeciality Hospital-Jaipur 0

-  
Hospital-Jaipur 0

Dana Shivam Heart and Superspeciality

0 0 202  
Hospital-Jaipur 0

Dana Shivam Heart and Superspeciality

F 008( ) Rejection Appeal-I 202 00

26.08.202

-

2

--



Dana Shivam Heart and Superspeciality	

**Dana Shivam Heart and Superspeciality Hospital-Jaipur 1110** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 09/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr Kamlesh Sharma (drkamleshsharma@gmail.com)
- Mbit Airan (bsbyria@gmail.com)
- dr valdhav (valdhavkuldeep@gmail.com)
- tejpal singh (shivamhearthospital@gmail.com)

बैठक में **Dana Shivam Heart and Superspeciality Hospital-Jaipur 1110** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 13 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	8
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	5

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

**A. बीमा कंपनी के लिए:-**

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

**B. अस्पताल के लिए:-**

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



---

(J RSHAA)

Printed On : 07-10-2021 02:08:21 AM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T1204182703458	2018/041870	19030074A - 00	7500	Karan Singh	after Reminder 2--hospital not provide post opp clinical photo of effected area with pt face of pkg code 29130006A and as per RFP, live photo at the time of admission not provided. hence rejected 7	I will provided clinical photo and pt. pre live photo	Rightly Rejected	already approved and paid
2	T1207183591695	2018/041845	29060066A - 00	8000	Omprakash	annex 7 is not provided hence rejected7	annexur-7 not provided but death summary and body hand over form and death ecg are provided	Reopen & Pay	kindly reopen and pay the package patient stayed only two days death summary is provided
3	T0402195549750	2019/101304	29120005A - 00	28000	Prbhu Dayal Saini	part of other selected package.7	sir bina query ke reject mar diya jabki package to sahi ha	Reopen & Pay	ballon sticker is provided by the hospital hence the package is justified
4	T2305183092079	2018/040143	29060066A - 01	8000	Bhagwati Prasad	Hospital not provide annexure 7 and death certificate hence rejected . 7	pt. treated and death then hospital provided death summary and all document	Reopen & Pay	package is justified
5	T0703195840021	2019/110000	29060047A - 00	24800	jairam singh	Already paid in above approved pkg, hence rejected. 7	right package	Reopen & Pay	the procedure is done on the different site hence the package is justified
6	T0207183485820	2018/086023	19020031A - 00	7500	Sumer Singh Meena	hospital are not provide Endoscopic report And X ray PNS film7	Endoscopic report and X ray PNS report attached	Reopen & Pay	reopen and pay as per documents the package is justified
7	T1207183591695	2018/041849	29060066A - 04	8000	Omprakash	annex 7 is not provided hence rejected7	annexur-7 not provided but death summary and body hand over form and death ecg are provided	Rightly Rejected	patient expired after 2 days of admission



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	T1207183591695	2018/041847	29060066A-02	8000	Omprakash	annex 7 is not provided hence rejected7	annexur-7 not provided but death summary and body hand over form and death ecg are provided	Rightly Rejected	patient expired after 2 days of admission
9	T3007183769613	2018/060127	29120108A-00	65000	Mohan Lal Kumhr	as provided angioplasty report is of 28.07.18 while pt. admitted on 30.07.18, hence rejected in case of discrepancy7	manual error in ptca report	Rightly Rejected	package is not justified
10	T1207183591695	2018/041848	29060066A-03	8000	Omprakash	annex 7 is not provided hence rejected7	annexur-7 not provided but death summary and body hand over form and death ecg are provided	Rightly Rejected	patient expired after 2 days of admission
11	T2305183092079	2018/040144	29060066A-02	8000	Bhagwati Prasad	Hospital not provide annexure 7 and death certificate hence rejected . 7	pt. treated and death then hospital provided death summary and all document	Reopen & Pay	package is justified
12	T2603196020580	2019/109999	29120005A-00	28000	Shanti	included with 29120108A-00 7	right package	Reopen & Pay	package is justified
13	T1207183591695	2018/041846	29060066A-01	8000	Omprakash	annex 7 is not provided hence rejected7	annexur-7 not provided but death summary and body hand over form and death ecg are provided	Reopen & Pay	kindly reopen and pay the package patient stayed only two days death summary is provided

