

F 008(9) Rejection Appeal-I 202 80

26 08 202

2 LIFE CARE SURGICAL CENTER-Sike2022

-

LIFE CARE SURGICAL CENTER-Sike2022

2 0 202

LIFE CARE SURGICAL CENTER-Sike2022

F 008(9) Rejection Appeal-I 202 80

26 08 202

-

2

- -



LIFE CARE SURGICAL CENTER-Sike2022	

LIFE CARE SURGICAL CENTER-Sike2022 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 24/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr santosh kumar (dr santosh physician@gmail com)
- Dr Piyush Sharma (piyush sharma@vidalhealthtpa com)
- Sh Mansoor Ali (RKC 86@gmail com)

बैठक में **LIFE CARE SURGICAL CENTER-Sike2022** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 16 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	12
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	4

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(CE RS AA)

Printed On : 20-09-2021 06:56:45 AM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T1609197917527	2020/166330	19030126A - 00	10000	rakesh	Hospital QUERY reply after 15 day so claim has been Rejected 7	wrong rejection	Reopen & Pay	clinical photo available package justified hence reopen & pay.
2	T0407197084922	2020/166334	19010169A - 00	7000	gopi ram	Delayed Query reply ,Query reply after 15 days Query raise hence rejected 7	wrong rejection	Reopen & Pay	As per documents package justified hence reopen & pay.
3	T1606196883805	2020/166339	19100009A - 00	15000	Sharwan Kumar	QUERY REPLY NOT PROVIDED WITH IN 15 DAYS HENCE REJECTED 7	wrong rejection	Reopen & Pay	As per documents package justified hence reopen & pay.
4	T1406196865832	2020/166356	19100009A - 00	15000	Choti Devi	QUERY REPLY NOT PROVIDED WITH IN 15 DAYS HENCE REJECTED 7	wrong rejection	Reopen & Pay	As per documents case settle 5 days ICU wards.
5	T0406196757618	2020/166375	19030024A - 00	3000	Omaprakash	Delayed Query reply ,Query reply after 15 days Query raise hence rejected 7	wrong rejection	Rightly Rejected	clinical photo not identify the booked pt. hence rightly rejected.
6	T0205196391463	2020/166404	19100009A - 00	15000	BHANI	Delayed Query reply ,Query reply after 15 days Query raise hence rejected 7	wrong rejection	Reopen & Pay	As per documents case settle 3 days ICU wards.
7	T1505196527006	2020/166402	19010163A - 00	7000	Shravan Kumar	Delayed Query reply ,Query reply after 15 days Query raise hence rejected 7	wrong rejection	Reopen & Pay	As per documents package justified hence reopen & pay.
8	T1304196204360	2020/166419	19100009A - 00	15000	Chidiya Devi	Delayed Query reply ,Query reply after 15 days Query raise hence rejected 7	wrong rejection	Reopen & Pay	ABG report provided treatment justified hence reopen & pay .
9	T1506183328607	2018/039243	19080013A - 00	7000	Suman Kanwar	null7	paid amount 75% recheck	Rightly Rejected	All ready paid.



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	T1304196208284	2020/166418	19100009A - 00	15000	Janti bano	Delayed Query reply ,Query reply after 15 days Query raise hence rejected 7	wrong rejection	Reopen & Pay	As per documents package justified hence reopen & pay.
11	T0406196753384	2020/166362	19010047A - 00	7000	Pooja	hospital query reply is late hence rejected.7	wrong rejection	Rightly Rejected	As per provide clinical photo package not justified hence rightly rejected.
12	T0407197084922	2020/166332	19010163A - 00	7000	gopi ram	Delayed Query reply ,Query reply after 15 days Query raise hence rejected 7	wrong rejection	Reopen & Pay	As per documents package justified hence reopen & pay.
13	T0406196757618	2020/166377	19030126A - 00	10000	Omaprakash	Delayed Query reply ,Query reply after 15 days Query raise hence rejected 7	wrong rejection	Rightly Rejected	clinical photo not identify the bocked pt. hence rightly rejected.
14	T1505196527006	2020/166403	19010169A - 00	7000	Shravan Kumar	Delayed Query reply ,Query reply after 15 days Query raise hence rejected 7	wrong rejection	Reopen & Pay	As per documents package justified hence reopen & pay.
15	T1406196866734	2020/166344	19100009A - 00	15000	Chandri Devi	QUERY REPLY NOT PROVIDED WITH IN 15 DAYS HENCE REJECTED 7	wrong rejection	Reopen & Pay	As per documents package justified hence reopen & pay.
16	T2504196322165	2020/166410	19100009A - 00	15000	Jeti Devi	Delayed Query reply ,Query reply after 15 days Query raise hence rejected 7	wrong rejection	Reopen & Pay	As per documents case settle 4 days ICU wards.

