

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2 3

26 8 2 2

2 Shriram Super Speciality Surgical Hospit-Jodh 32

-

Shriram Super Speciality Surgical Hospit-Jodh 32

3 2 2
Hospit-Jodh 32

Shriram Super Speciality Surgical

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2 3

26 8 2 2

-

2
3

- -



Shriram Super Speciality Surgical Hospit-Jodh 32	

Shriram Super Speciality Surgical Hospit-Jodh1321 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 30/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- DR RAHUL BARWAD (RAHULBARWAD @GMAIL COM)
- Dr Sachin Gupta (sachingupta@bajoria in)
- MR JITENDRA SINGH (bsbynia@gmail com)
- deepak tank (hr paotashriramhospital@gmail com)

बैठक में **Shriram Super Speciality Surgical Hospit-Jodh1321** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 7 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	6
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	1

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(JCEO RSHAA)



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T1412198838133	2020/171356	29050009A - 00	24000	Dhanaram	change of package without justification and prior approval and after expiry of policy period 7	THIS IS NOT A VALID REASON OF CLAIM REJECTION.	Reopen & Pay	treatment and pkg justified hence approved
2	T1412198838133	2020/171357	29050011A - 00	6000	Dhanaram	change of package without justification and prior approval and after expiry of policy period 7	THIS IS NOT A VALID REASON OF CLAIM REJECTION.	Rightly Rejected	as per rshaa guidelines pkg and treatment not justified hence rejected
3	T1003182420221	2018/053021	19050037A - 00	20000	Rupa Ram	After Query Hospital Not reupload all documents pertaining to tid. So case Has Reject7	WRONG REJECTION, ALL DOCUMENTS SUBMITTED	Reopen & Pay	treatment and pkg justified hence approved
4	T2907197372519	2020/172004	29100010A - 00	22000	Rajuram	delay query reply .hence rejected7	THIS IS COMPLETELY INVALID REJECTION FROM NIA. THIS REASON TO CLAIM REJECTION SHOWS ONLY NIA DOES NOT WANT TO PAY. IF THE COMPANY DOES NOT KEEP THE PAYMENT METHOD ACCORDING TO THE RFP, THEN THE NIA ALSO CANNOT MAKE A CLAIM REJECT ON THIS POINT.	Reopen & Pay	treatment and pkg justified hence approved



0/07/ 0

S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	T1412198838003	2020/171358	19050037A - 00	20000	Famudi	change of package without justification and prior approval after expiry of policy period.7	THIS IS NOT VALID REASON OF CLAIM REJECTION	Reopen & Pay	treatment and pkg justified hence approved
6	T2908197708382	2020/172037	19050061A - 00	3000	Parmu	delayed Query replied hence case rejected7	THIS IS COMPLETELY INVALID REJECTION FROM NIA. THIS REASON TO CLAIM REJECTION SHOWS ONLY NIA DOES NOT WANT TO PAY.IF THE COMPANY DOES NOT KEEP THE PAYMENT METHOD ACCORDING TO THE RFP, THEN THE NIA ALSO CANNOT MAKE A CLAIM REJECT ON THIS POINT.	Reopen & Pay	treatment and pkg justified hence approved

Printed On : 06-10-2021 05:09:59 PM



0/07/ 0

S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	T2811198714728	2020/171360	19010063A - 00	7000	Santosh	Dlaved Query Reply Hence Case Rejected 7	THIS IS COMPLETELY INVALID REJECTION FROM NIA. THIS REASON TO CLAIM REJECTION SHOWS ONLY NIA DOES NOT WANT TO PAY.IF THE COMPANY DOES NOT KEEP THE PAYMENT MEHOD ACCORDING TO THE RFP,THEN THE NIA ALSO CANNOT MAKE A CLAIM REJECT ON THIS POINT.	Reopen & Pay	treatment and pkg justified hence approved

Printed On : 06-10-2021 05:09:59 PM

