

F (9) Rejection Appeal-I 2 2 6

26 2 2

2 Pandit Jawahar Lal Nehru Government-Naga224

-

Pandit Jawahar Lal Nehru Government-Naga224

2 2
Government-Naga224

Pandit Jawahar Lal Nehru

F (9) Rejection Appeal-I 2 2 6

26 2 2

-

2

4 - -



Pandit Jawahar Lal Nehru Government-Naga224	

Pandit Jawahar Lal Nehru Government-Naga224 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 13/08/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- DR RAHUL BARWAD (RAHULBARWAD @GMAIL COM)
- Dr Sachin Gupta (sachingupta@bajoria in)
- MUKESH KHOJA (MUKESHKHOJA@gmail com)

बैठक में **Pandit Jawahar Lal Nehru Government-Naga224** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 6 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	3
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	3

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(JCEO RSHAA)



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T1304182716465	2019/120642	19100002A - 01	750	Nimbaram	counts of 3 biometric identification & OTP attempts could not be seen in this TID. hence rejected 7	counts of 3 biometric identification done but finger not verified & OTP attempts done but message not received at patient's mobile no.And NO query forward by NIA for annexure 2	Reopen & Pay	as per documents case is justified hence reopen and pay
2	T1004182687310	2019/120654	19100002A - 01	750	Rameshwari	Reason mentioned in Annexure 2 is invalid. Hence rejected. 7	AS PER GUIDELINE REASON MENTIONED IN ANNEXURE 2 IS VALID.	Reopen & Pay	as per documents case is justified hence reopen and pay
3	T1905183045436	2019/120635	29200003A - 00	1500	Omprakash	RFT NOT PROVIDE,HENCE REJECTED7	No query forward by NIA for RFT Report claim rejected	Reopen & Pay	as per documents case is justified hence reopen and pay
4	T0703182389837	2019/120647	19100003A - 00	1500	Pukhraj	Hospital not provide annexure 2 & ID proof 7	no query forward for annexure 2 & Id proof	Rightly Rejected	patient is not self verified and no any id proof provided hence rightly rejected
5	T1002182205004	2019/120637	19030053A - 00	18000	Meena Devi	after query hospital not provided annexure 2,hence rejected 7	By human error ann.2 not provide at the time of query	Rightly Rejected	patient is not self verified and no any id proof provided hence rightly rejected
6	T0602182174760	2019/120751	19100003A - 02	1500	Bhagirath	hospital not provide patient ID proof hence rejected 7	at the time of query submit documents not attached by error	Rightly Rejected	patient is not self verified and no any id proof provided hence rightly rejected

