

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2

26 8 2 2

2 KHANDELWAL NURSING HOME-Daus 9

-

KHANDELWAL NURSING HOME-Daus 9

2 2 2

KHANDELWAL NURSING HOME-Daus 9

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2

26 8 2 2

-

2

- -



KHANDELWAL NURSING HOME-Daus 9	

KHANDELWAL NURSING HOME-Daus191 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 27/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Pratibha meena (Pratibhameena nov@gmail com)
- Dr Sachin Gupta (sachingupta@bajoria in)
- Ex Party (khandelwalnursinghome@yahoo com)

बैठक में **KHANDELWAL NURSING HOME-Daus191** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 12 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	0
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	12

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(EO RSHAA)

Printed On : 20-09-2021 11:41:40 AM



27/07/202

S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T1904196254075	2019/118959	19050061A - 01	3000	Pradeep Kumar Sharma	HOSPITAL NOT PROVIDED POST OP X-RAY FOR RIGHT SIDE7	ww provided post xray showing both DJ present wrong rejection	Rightly Rejected	Already include ion paid pkg.
2	T0306196741102	2019/121656	19030096A - 00	21000	Anita Kumari Meena	after reminder hospital not provide post operative x-ray film hence rejected7	After query we uploaded post xray, but there is some kind of server issue xray is not showing on portal, but in remark our submission of documents is written and showing ,wrong rejection.	Rightly Rejected	Essential documents not provide hence rejected.
3	T1008183893906	2018/032699	19100002A - 00	750	Ram Sahay	Patient stay less than 24hrs in hospital hence rejected.7	patient admitted for blood transfusion , wrong rejection	Rightly Rejected	blocked pkg & treatment is not justified. (admission is less than 24 hrs)
4	T2607183727511	2018/032697	19030069A - 00	20000	Rambharoshi	clear scan of pre and post opp xray justifying pkg done not given hence rejected7	clear xray provided , wrong rejection	Rightly Rejected	blocked pkg already reopen & paid.
5	T0709197813002	2019/138355	19030080A - 00	12500	Ramchandra Prajapat	post operative X-ray for tension band wiring not provided 7	Query not raised for this patient ,wrong rejection	Rightly Rejected	Essential documents not provide hence rejected.
6	T0708183852286	2018/032680	19010106A - 00	13000	Netrapal Banjara	after Reminder --not justify reason Laprosopic Adhesiolysis sugery hence rejected 7	we have submitted intraoperative finding with OT notes with supportive package adhesiolysis,wrong rejection ,documents provided as according to query	Rightly Rejected	blocked pkg already reopen & paid.

Printed On : 20-09-2021 11:41:41 AM



27/07/202

S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	T0907183550511	2018/032675	19030056A - 00	7000	Pappi Sahu	this pkg,already in19030062A-00 this pkg,also paid 7	close reduction internal fixation done of fibula done according to package wrong rejection	Rightly Rejected	blocked pkg already paid.
8	T1501182039557	2018/032700	19030023A - 00	7500	Harisingh	this package including above package 7	debriment and closure done according package wrong rejection	Rightly Rejected	blocked pkg already reopen & paid.
9	T0703195842299	2019/113305	19030062A - 00	20000	SON DEI	As 19030047 Fracture Ulna Internal -Fixation not blocked in this case as wrong package selected , hence rejected7	package was selected as per proccedure,its a long bone ,and open reduction done as per packege	Rightly Rejected	wrong pkg selection.
10	T0907183550511	2018/032674	19030024A - 00	3000	Pappi Sahu	this pkg,already in19030062A-00 this pkg,also paid 7	debriment of wound done,according to pacakge	Rightly Rejected	blocked pkg already reopen & paid.
11	T2804196353877	2019/118957	19100008A - 00	1500	Keshuli Devi	as per document this pkg included in above pkg , hence rejected.7	bloodtransfusion is seprete proccedue,wrong rejection	Rightly Rejected	Already include ion paid pkg.
12	T2311198660547	2020/158578	19030019A - 00	12000	Sumer Singh Meena	included with other package7	Patient is having fracture at radius , pre and post xray provided fracture cant be in dislocation Wrong reject	Rightly Rejected	blocked pkg & treatment is not justified.

Printed On : 20-09-2021 11:41:41 AM

