

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2 9

2 8 2 2

2 Apex Hospital-Jaip 339

-

Apex Hospital-Jaip 339

23 2 2

Apex Hospital-Jaip 339

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2 9

2 8 2 2

-

2
3

- -



F	8(9) Rejection Appeal-I	2 2 9	2 8 2 2
Apex Hospital-Jaip		339	

Apex Hospital-Jaip1339 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेमस के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 23/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr Shweta Agarwal (drshwetaa @gmail com)
 - RSHAA (raj rshaa@gov in)
 - Amit Kumar (MANAGER CREDIT@APEXHOSPITALS COM)
- बैठक में **Apex Hospital-Jaip1339** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 11 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया | बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया | संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	7
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	4

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

- A. बीमा कम्पनी के लिए:-**
 बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 01/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं | यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 01/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी |
- B. अस्पताल के लिए:-**
 यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 01/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके |



(JCEO RSHAA)



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T0903209529811	2020/200403	19030119A - 00	20000	Irfan Husain	Post X-ray not provided (Mandatory)7	MRI REPORT IS ALSO PROVIDED AT THE TIME OF ADMISSION WHICH IS SUPPORTIVE INVESTIGATION FOR THE ABOVE SURGERY, AND NO QUERY WAS RAISED FOR THE ABOVE REJECTION REASON SO THE REJECTION IS NOT JUSTIFIED	Rightly Rejected	Post op Xray not availabel hence rejected
2	T1703209581279	2020/200402	29060060A - 00	85000	Jivani Devi	MRI REPORTS NOT GIVEN 7	NO QUERY DIRECT REJECTION SO THE ABOVE REJECTION IS NOT JUSTIFIED	Reopen & Pay	pkg justified acc to MDP hence reopen and pay
3	T2501209179917	2020/195407	19020011A - 00	3000	Dharm Pal Morya	provide O T notes7	NO QUERY DIRECT REJECTION SO THE ABOVE REJECTION IS NOT JUSTIFIED	Rightly Rejected	Major package block. Hence cantnt be paid.
4	T0103209466470	2020/186491	29060053A - 00	45000	Khalil Sai	DISCHARGE SUMMARY NOT SEALED AND SIGNED BY TREATING DOCTOR, NO IMPLANT STICKER OR BOX AVAILABLE. SIGN MISMATCH ON OT NOTES AND PRESCRIPTION.7	NO QUERY DIRECT REJECTION SO THE ABOVE REJECTION IS NOT JUSTIFIED	Reopen & Pay	pkg justified acc to MDP hence reopen and pay

Printed On : 20-09-2021 01:23:16 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	T1902209377004	2020/200398	19100009A - 00	15000	Amatu Bano	AS PER MO(SHA) CLAIM REJECTED DUE TO-BHAMASHAH CARD BACK PORTION ; ID OF Pt not PROVIDED7	NO QUERY DIRECT REJECTION SO THE ABOVE REJECTION IS NOT JUSTIFIED	Rightly Rejected	Rx and investigations does not support the package. Hence considered to rejected.
6	T2501209179917	2020/195408	19020017A - 00	11000	Dharm Pal Morya	provide O T notes7	NO QUERY DIRECT REJECTION SO THE ABOVE REJECTION IS NOT JUSTIFIED	Reopen & Pay	pkg justified acc to MDP hence reopen and pay
7	T0802209283809	2020/200393	29030015A - 00	50000	Nuram	AS PER MO(SHA) CLAIM REJECTED DUE TO-ANNEXURE I not given7	NO QUERY DIRECT REJECTION SO THE ABOVE REJECTION IS NOT JUSTIFIED	Reopen & Pay	Others
8	T2312198915462	2020/194436	19010060A - 00	17500	Mausam Gurjar	CLINICAL PICTURE NOT PROVIDED7	NO QUERY DIRECT REJECTION SO THE ABOVE REJECTION IS NOT JUSTIFIED	Rightly Rejected	OT notes does not support the package. No Investigations available to support the diagnosis.
9	T2012198886673	2020/194435	19010165A - 00	12000	Durgaram	SEAL & RMC OF DR ON preDrprescription NOT PROVIDED 7	NO QUERY DIRECT REJECTION SO THE ABOVE REJECTION IS NOT JUSTIFIED	Reopen & Pay	pkg justified acc to MDP hence reopen and pay

Printed On : 20-09-2021 01:23:16 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	T0103209466470	2020/186492	29060060A - 00	85000	Khalil Sai	SAME LEVEL C3-C4, MISS AND SPINAL FIXATION DONE WHICH IS NOT POSSIBLE, WHEN OPEN SURGERY WAS DONE ON C3-C4 THEN MISS IS NOT REQUIRED, 7	NO QUERY DIRECT REJECTION SO THE ABOVE REJECTION IS NOT JUSTIFIED	Reopen & Pay	pkg justified acc to MDP hence reopen and pay
11	T0103209467953	2020/190957	29030007A - 00	25000	Mohammed Shakir	no in and out of time , no seal of treating doctor over discharge summary 7	OT TIME HAD ALREADY MENTIONED ON OT NOTES PLEASE CHECK AND NO QUERY WAS RAISED FOR THE REASON OF REJECTION SO THE ABOVE REJECTION IS NOT JUSTIFIED	Reopen & Pay	pkg justified acc to MDP hence reopen and pay

Printed On : 20-09-2021 01:23:16 PM

