
F 008(9) Rejection Appeal-I 202 084

26.08.202

2 General Hospital Bari-Dhau.048

-

General Hospital Bari-Dhau.048

08.202

General Hospital Bari-Dhau.048

F 008(9) Rejection Appeal-I 202 084

26.08.202

-

2

4

- -



General Hospital Bari-Dhau048	

General Hospital Bari-Dhau048 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 13/08/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr Shveta Agarwal (drshvetaa_4@gmail.com)
- DR RAKESH KUMAR MEENA (RAKESHMEENABHMS@GMAIL.COM)
- ex party (Chebari20@yahoo.in)

बैठक में **General Hospital Bari-Dhau048** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 8 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	7
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	1

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(CEO RSHAA)

Printed On : 20-09-2021 12:00:15 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T2802195772513	2019/118810	39070004A - 00	3500	Kampoori	hospital not provided lens sticker hence rejected 7	WE HAVE IOL STICKER	Rightly Rejected	IOL sticker not provided
2	T2004196263431	2019/118799	19010183A - 00	350	Monika	as pt not self verified so countes as moic for which count of 3 time biometric attempt and otp verification could not b seen with this tid for blocking ,moic hence rejected 7	PATIENT NOT HAVE ADHAAR CARD AND AT PRESENT MOBILE	Reopen & Pay	pkg justified hence paid
3	T0610198147225	2019/143050	19010183A - 00	350	Sumit	Count of three biometric identification and otp attempts could not seen in this tid hence rejected. 7	DOG BITE NOT HAVE MOBILE PATEINT SO COULD BE NOT OTP	Reopen & Pay	pkg justified hence paid
4	T1604196227621	2019/118779	19010183A - 00	350	Karan	count of three time bio metric verification could not be seen with this tid hence rejected 7	PATIENT IS CHILD SO PATIENT NOT HAVE ADHAAR CARD	Reopen & Pay	pkg justified hence paid
5	T2303195982464	2019/118786	19010183A - 00	350	Anoop	count of three time bio metric verification could not be seen with this tid hence rejected 7	PATIENT IS NOT HAVE ADHAAR CARD	Reopen & Pay	pkg justified hence paid
6	T1506196872574	2019/122429	19010183A - 00	350	Girija	live photo of the pt is not clearly visible hence case rejected.7	PHOTO CLEAR PROVIDED	Reopen & Pay	pkg justified hence paid

Printed On : 20-09-2021 12:00:15 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	T1305196500167	2019/122565	19010183A - 00	350	Mohit	AS PER PORTAL (BENEFICIARY IDENTIFICATION FORM PATIENT AADHAR CARD NO . UPDATED & PROVIDED REASON IN ANNEXURE 2 NOT JUSTIFIED SO CLAIM REJECTED7	WRONG ANNEXURE 2 SUBMITTED	Reopen & Pay	pkg justified hence paid
8	T0405196412882	2019/119814	19010183A - 00	350	Vijay	block date ARV details not provided, no tick mark on block date, and clear & visible name of pt. not provided as ID proof, Hence rejected.7	DOG BITE. NOT ASK PRESCRIPTION BT REASON PRESCRIPTION & ID PROOF	Reopen & Pay	pkg justified hence paid

Printed On : 20-09-2021 12:00:15 PM

