

F 8(95) Rejection Appeal-I 2 2

2 8 2 2

2 Opera Hospital Medical and Research Centre Pvt Ltd-Kota 25

-

Opera Hospital Medical and Research Centre Pvt

Ltd-Kota 25

2 2 2  
Centre Pvt Ltd-Kota 25

Opera Hospital Medical and Research

F 8(95) Rejection Appeal-I 2 2

2 8 2 2

-

2

- -

5



|                                                |  |
|------------------------------------------------|--|
|                                                |  |
| Opera Hospital Medical and Research Centre Pvt |  |

**Opera Hospital Medical and Research Centre Pvt Ltd-Kota1125** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 26/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr Vinita Dotania (vinitadotania55@gmail com)
- RSHAA (raj rshaa@gov in)
- EX PARTY (operahospital@gmail com)

बैठक में **Opera Hospital Medical and Research Centre Pvt Ltd-Kota1125** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 1 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

| S.No. | Decisions        | No of Cases |
|-------|------------------|-------------|
| 1     | Re-open & pay    | 0           |
| 2     | Re-open & Query  | 0           |
| 3     | Rightly Rejected | 1           |

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

**A. बीमा कम्पनी के लिए:-**

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

**B. अस्पताल के लिए:-**

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



---

( CEO RSHAA)



| S.No. | TID            | Appeal No.  | Pkg Code          | Pkg Rate | Patient  | Remarks of NIA                                                         | Remark of Hospital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Decision            | Detailed Decision                  |
|-------|----------------|-------------|-------------------|----------|----------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|
| 1     | 2              | 3           | 4                 | 5        | 6        | 7                                                                      | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 9                   | 10                                 |
| 1     | T1902209378356 | 2020/200088 | 19030062A<br>- 00 | 20000    | Din Dyal | as per MO ( SHA )<br>claim rejected due to<br>wrong pkg selection<br>7 | Patient Deendayal<br>had a fracture of<br>medial malleolus<br>right ankle for which<br>he was admitted at<br>our hospital on<br>19/02/2020 and<br>planned for surgery<br>the same day. We<br>did open reduction<br>and internal fixation<br>of medial malleolus<br>through standard<br>medial approach of<br>ankle and fixed with<br>2 partially threaded<br>4.0 mm cannulated<br>cancellous screw<br>one with washer and<br>one without washer<br>along with one K<br>wire under spinal<br>anaesthesia. For this<br>surgery there was no<br>specific code in the<br>list, as the given<br>code (19030010) of<br>bimalleolar fracture<br>does not apply to this<br>case as fibula<br>(lateral malleolus)<br>was intact; hence we<br>did not apply that<br>code.<br>Furthermore, we did<br>not perform Tension<br>band wiring in this<br>case; hence it's code<br>cannot be applied. | Rightly<br>Rejected | wrong pkg selection hence rejected |

Printed On : 06-10-2021 05:44:40 PM



| S.No. | TID | Appeal No. | Pkg Code | Pkg Rate | Patient | Remarks of NIA | Remark of Hospital                                                                                                                                                                                                                             | Decision | Detailed Decision |
|-------|-----|------------|----------|----------|---------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|
| 1     | 2   | 3          | 4        | 5        | 6       | 7              | 8                                                                                                                                                                                                                                              | 9        | 10                |
|       |     |            |          |          |         |                | <p>Since medial malleolus is a part of tibia (large bone) and not independent bone hence we applied code (19030062) open reduction and internal fixation large bone.</p> <p>Kindly look into the matter and revert ASAP with explanations.</p> |          |                   |

Printed On : 06-10-2021 05:44:40 PM

