

F 008(9 ) Rejection Appeal-I 202 7 0

2 08 202

2 Apex Suratgarh Multispeciality-Gang 790

-

Apex Suratgarh Multispeciality-Gang 790

29 07 202

Apex Suratgarh Multispeciality-Gang 790

F 008(9 ) Rejection Appeal-I 202 7 0

2 08 202

-

2

- -



|                                         |  |
|-----------------------------------------|--|
|                                         |  |
| Apex Suratgarh Multispeciality-Gang 790 |  |

**Apex Suratgarh Multispeciality-Gang1790** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 29/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr Vinita Dotania (vinitadotania @gmail com)
- RSHAA (raj rshaa@gov in)
- dinesh kumar (apexsuratgarhhospital@gmail com)

बैठक में **Apex Suratgarh Multispeciality-Gang1790** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 4 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

| S.No. | Decisions        | No of Cases |
|-------|------------------|-------------|
| 1     | Re-open & pay    | 3           |
| 2     | Re-open & Query  | 0           |
| 3     | Rightly Rejected | 1           |

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

**A. बीमा कम्पनी के लिए:-**

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 01/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 01/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

**B. अस्पताल के लिए:-**

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 01/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



---

( RSHAA)

Printed On : 20-09-2021 01:23:54 PM



| S.No. | TID                 | Appeal No.  | Pkg Code          | Pkg Rate | Patient             | Remarks of NIA                                                                        | Remark of Hospital                                                                         | Decision         | Detailed Decision                                           |
|-------|---------------------|-------------|-------------------|----------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                   | 3           | 4                 | 5        | 6                   | 7                                                                                     | 8                                                                                          | 9                | 10                                                          |
| 1     | T2103209613304      | 2020/190943 | 29200002A<br>- 00 | 2000     | Buta Singh          | DISCHARGE SUMMARY & MHD CHART TREATING DOCT. SEAL & SIGN .NOT PROVIDE HENCE REJECTED7 | no query against this TID                                                                  | Reopen & Pay     | pkg justified hence reopen and pay                          |
| 2     | T1612201036792<br>3 | 2021/202339 | 19010106A<br>- 00 | 13000    | Muli Devi           | package not justified7                                                                | JUSTIFICATION OF PROCEDURE MENTION IN OT NOTES AND DISCHARGE CARD , WITHOUT QUERY REJECTED | Rightly Rejected | part of the major pkg can not pay separately hence rejected |
| 3     | T2404209684856      | 2020/190941 | 29200002A<br>- 00 | 2000     | Vishav Bandhu Arora | HD CHART NOT PROVIDE HENCE REJECTED7                                                  | we have hd chart but not received any query to upload HD chart                             | Reopen & Pay     | pkg justified hence reopen and pay                          |
| 4     | T1711201028244<br>3 | 2021/202376 | 19010108A<br>- 00 | 13000    | Banto Bai           | USG Report not seal & signed.7                                                        | WITHOUT QUERY CLAIM REJECTED                                                               | Reopen & Pay     | pkg justified hence reopen and pay                          |

