

---

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2 687

2 722

2 VASUNDHARA HOSPITAL LTD-Jadh 286

-

VASUNDHARA HOSPITAL LTD-Jadh 286

2 2

VASUNDHARA HOSPITAL LTD-Jadh 286

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2 687

2 722

-

2

- -



VASUNDHARA HOSPITAL LTD-Jodh 286	

**VASUNDHARA HOSPITAL LTD-Jodh1286** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 11/11/2020 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr Kavita Bansival (mo bsbyraj@gmail.com)
- RSHAA (raj rshaa@gov.in)
- Sh Sanjay Shinde (shinde\_72@yahoo.com)

बैठक में **VASUNDHARA HOSPITAL LTD-Jodh1286** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 4 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	1
2	Re-open & Query	1
3	Rightly Rejected	2

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

**A. बीमा कम्पनी के लिए:-**

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 28/07/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 28/07/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

**B. अस्पताल के लिए:-**

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 28/07/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



---

(J O RSHAA)

Printed On : 20-09-2021 02:46:11 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T2812198954419	2020/179407	29040002A - 00	12000	Geeta Kumari	KINDLY PROVIDE HYSTROLAPROSCO PY REPORT7	Case Rejected without any claim query and according to MDP all documents attached at the time of discharge.	Reopen & Pay	Wrongly rejected. As per MDP all documents (USG) uploaded by hospital. Hence reopen & pay.
2	T2212198907270	2020/179405	19100007A - 00	750	Pata Ram	no detail of blood transfused sticker hence rejected7	All stickers of blood transfused attached and hospital can provide same sticker	Rightly Rejected	BT neither advised in precription nor mentioned in Discharge summary, Hence rightly rejected.
3	T1701209112201	2020/183719	29030016A - 00	72000	Mala Ram	PRE-XRAY 13/01/2020 AND DR. PRESCRIPTION SHOW FALL ON 17/01/2020, TWO OT NOTES, DATE ON OT NOTES IS 17/01 BUT SURGERY DATE IS 18/01, SUSPICIOUS CLAIM, NEED INVESTIGATION7	Case Rejected Due to date mismatch of patient accident on dr. prescription by doctor because of human error.	Re-Open & Query	Without Query rejected. Reopen & Query for Clarification about different OT notes with different Surgery date, incision site & cemented Cup size.
4	T2212198907270	2020/179406	19100008A - 00	1500	Pata Ram	only one unit of Packed cells transfused ,hence this rejected 7	All stickers of blood transfused attached and hospital can provide same sticker	Rightly Rejected	BT neither advised in precription nor mentioned in Discharge summary, Hence rightly rejected.

