

F (9) Rejection Appeal-I 2 2 9

2 2 2

2 VARDHMAN HOSPITAL-Kota2 6

-

VARDHMAN HOSPITAL-Kota2 6

2 2 2

VARDHMAN HOSPITAL-Kota2 6

F (9) Rejection Appeal-I 2 2 9

2 2 2

-

2

- -



F	(9) Rejection Appeal-I	2	2	9	2	2	2
VARDHMAN HOSPITAL-Kota				2	6		

VARDHMAN HOSPITAL-Kota2116 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेमस के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 28/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr Abida Khatoon (akhatoon@mdindia.com)
 - Sh Umesh choudhary (bsbynia@gmail.com)
 - exparty (manishjainent@gmail.com)
- बैठक में **VARDHMAN HOSPITAL-Kota2116** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 11 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया | बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया | संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	2
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	9

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 01/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं | यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 01/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी |

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 01/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके |



(0 RSHAA)

Printed On : 20-09-2021 12:57:04 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T2703182563735	2018/042244	19020070A - 00	11000	Bhanwar Lal	as per bt live photo, d/s with admit and d/s tympanoplasty and mastoidectomy done block pkg not done hence rejected 7	All the formalities are done for Tympanoplasty with mastoidectomy 19020017 but by mistake selected for 19020070	Rightly Rejected	Rightly rejected as per given treatment detail wrong package selection
2	T0208183804421	2018/043201	19020029A - 00	4000	Manisha	similar package blocked not payable with package-190200317	Package can be selected with SMR	Rightly Rejected	Rightly rejected included in other package
3	T0504182635586	2018/043188	19020017A - 00	11000	Chouth Mal Arwal	hospital not send pta report andd xray of mastoid region so rejected7	PTA X Ray provided	Rightly Rejected	Rightly rejected x-ray mastoid report, PTA report is not provided (MDP document not provided)
4	T1905183046720	2018/043158	19010098A - 00	12000	RATAN KANWAR	reason mentioned on annex 2 was not valid hence rejected7	Annex 2 submitted	Rightly Rejected	Rightly rejected x-ray mastoid report, PTA report is not provided (MDP document not provided)
5	T1203182427277	2018/043124	19020081A - 00	5000	Rajendra Kumar	uploaded admission time photo not opening hence rejected7	Software failure	Rightly Rejected	Rightly rejected as per uploaded all documents are not opening
6	T3006183473167	2018/043197	19020017A - 00	11000	Kashi Lal	AS PER PROCEDURE BLOCK NOT DONE BY HOSPITAL HENCE REJECTED7	Procedure block done	Rightly Rejected	Rightly rejected as per discharge patient shifted to operation theater but refused to operate & LAMA (PROCEDURE NOT DONE)
7	T1905183045484	2018/043150	19020017A - 00	11000	Koshal Bai Bairwa	Counts of 3 biometric identification & OTP attempts could not be seen in this TID, hence rejected 7	We have attempted for 3 times	Rightly Rejected	Rightly rejected x-ray mastoid report, PTA report is not provided (MDP document not provided)
8	T0809184168246	2018/053568	19020029A - 00	4000	Hemraj	this pkg include pkg code 19020031A hence rejected 7	This package is separate package and not included in 19020031A	Rightly Rejected	Rightly rejected included in other package
9	T0308183817530	2018/043307	19020017A - 00	11000	Shivraj	annex 2 is not prvided hence rejected7	not demanded	Reopen & Pay	Re-open & pay as per given treatment detail package justified

Printed On : 20-09-2021 12:57:04 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	T0709184158616	2018/058466	19020017A - 00	11000	Shajida	biometric non identification reason not mention on annexture -2 hence case rejected7	Her adhar, Bhamashah card and thumb print is verified and mentioned in Annex.2	Reopen & Pay	Re-open & pay as per given treatment detail package justified
11	T2502182319846	2018/043140	19020017A - 00	11000	Vimala bai	as per hospital not provided mastoid x-ray hence case is rejected7	Xray was provided	Rightly Rejected	Rightly rejected x-ray mastoid report, PTA report is not provided (MDP document not provided)

Printed On : 20-09-2021 12:57:04 PM

