
F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2 6 6

26 82 2

2 SS Mahlan General Hospital-Jaipur 4

-

SS Mahlan General Hospital-Jaipur 4

2 2

SS Mahlan General Hospital-Jaipur 4

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2 6 6

26 82 2

-

2

4

- -



SS Mahila n General Hospital-Jaip9 4	

S S Mahila n General Hospital-Jaip914 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 30/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- DR MANJEETA KUMARI (dmanjeetkumari@gmail.com)
- drvailbhav (vailbhavkuldeep@gmail.com)
- SS MAHILA (chauprasubhashssh@gmail.com)

बैठक में **S S Mahila n General Hospital-Jaip914** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 8 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	3
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	5

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(J E RSHAA)

Printed On : 06-10-2021 05:16:14 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T1611198584552	2019/146210	19010107A - 00	10000	Sanwar Mal	open procedure was done. hence rejected.7	WITHOUT QUERY CLAIM REJECTED	Rightly Rejected	Others
2	T1603195931601	2019/113966	19030053A - 00	18000	Nitu Kumar Yogi	hospital not provided post op xray film hence rejected.7	as per your query regarding this case bsby only require post of xray report which we already provided in particular time.so the basis of rejection is not correct ...kindly reopen the case so that if bsby require post op xray of the patient so that we can provide them...please relook in this matter	Rightly Rejected	post oprative x-ray not provide hence rejcted .
3	T1403195911256	2019/109846	29060053A - 00	45000	Jayaprakash Bishnoi	THIS PACKAGE ARE NOT PAYABLE ITS INCLUDED IN 29060013A7	Patient had two different disease Arnold chiari malformation for that posterior fossa decompression along with augmented duroplasty done .Patient also had atlantoaial dislocation for that C1 laminectomy along with occiput and C2 fixation done which is already mentioned in code that is initially preauth. approved by bsby team	Rightly Rejected	this pkg incuded in above pkg



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	T1006196811530	2019/150860	19010037A - 00	8000	Babu Lal	delayed query reply ,hence case rejected7	wrong rejected	Reopen & Pay	as per provide document open appendectomy done settled 7200
5	T0510198143584	2020/158137	49040001A - 00	5000	seema devi	query reply with in 15 days not provide after query generation hence rejected 7	Only query reply with in 15 days late and claim rejected why This is wrong rejected and please reopen the package	Reopen & Pay	all trement done hence pay
6	T1603195931601	2019/113967	19030085A - 00	800	Nitu Kumar Yogi	hospital not provided post op xray film hence rejected.7	as per your query regarding this case bsby only require post of xray report which we already provided in particular time.so the basis of rejection is not correct ...kindly reopen the case so that if bsby require post op xray of the patient so that we can provide them...please relook in this matter	Rightly Rejected	post oprative x-ray not provide hence rejcted .
7	T0510198143584	2020/158138	49040011A - 00	3400	seema devi	query reply with in 15 days not provide after query generation hence rejected 7	Only query reply with in 15 days late and claim rejected why This is wrong rejected and please reopen the package	Rightly Rejected	this pkg included in above pkg
8	T0510198143584	2020/158136	29080001A - 00	24000	seema devi	query reply with in 15 days not provide after query generation hence rejected 7	Only query reply with in 15 days late and claim rejected why This is wrong rejected and please reopen the package	Reopen & Pay	Setaled at 7000 amonnt neonatal pkg

