

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2 96

2 8 2 2

2 BHARDWAJ HOSPITAL-Jaip 6

-

BHARDWAJ HOSPITAL-Jaip 6

2 2

BHARDWAJ HOSPITAL-Jaip 6

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2 96

2 8 2 2

-

2

- -



F	8(9) Rejection Appeal-I 2 2 96	2 8 2 2
	BHARDWAJ HOSPITAL-Jaip 6	

BHARDWAJ HOSPITAL-Jaip161 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेमस के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 30/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr Rakesh Kumar Meena (jceo-rshaa@gov in)
 - Dr Lalit Kataria (lalitkatariabnms@gmail com)
 - Mohan lal (bhjaipur@gmail com)
- बैठक में **BHARDWAJ HOSPITAL-Jaip161** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 8 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया | बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया | संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	3
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	5

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 01/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं | यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 01/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी |

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 01/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके |



(J O RSHAA)



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T0603182383507	2018/037171	19010140A - 00	15000	Kesar Devi	hospital not send discharge time pt photo hence rejected7	We had captured live photo of patient, but it was software mistaken that's why it was not showing	Rightly Rejected	Right rejection as per previous remark & also booked package not justified , Hence rejected
2	T1006183270893	2018/040974	19050061A - 00	3000	Dharmi Chand Chhipa	HOSPITAL NOT PROVIDE POST OPERATIVE X-RAY HENCE REJECTED7	It was a manual mistaken in naming of file, that's why attached wrong X-Ray. Kindly re-open so we can send proper query reply.	Rightly Rejected	Right rejection as per previous remark & also booked package not justified , Hence rejected
3	T0604182644710	2018/030127	19040012A - 00	14000	Sunita Devi	Case was rejected as patient was not verified by Biometric7	Live photo has captured by us.	Reopen & Pay	Reopen & pay as documents for booked package provided by Hospital
4	T1501195364024	2019/098418	19100002A - 02	750	Altab Mal	admission is less than 24 hrs 7	Admission is not less than 24 hrs, stay extra 20 hrs.	Rightly Rejected	Right rejection as per previous remark & also booked package not justified , Hence rejected
5	T0703195842105	2019/112734	29050011A - 00	6000	Manni Devi	post kub x ray not provided7	Post Operative KUB X-Ray is provided.	Rightly Rejected	Right rejection as booked package inclusive in booked PCNL package , hence rejected
6	T1508183938260	2018/030113	49040006A - 00	5500	Mukat Kanvar	NO live photo at the date and time of admission7	Live photo has been taken by us.	Reopen & Pay	Reopen & pay as documents for booked package provided by Hospital
7	T1412171887012	2018/030149	49040006A - 00	5500	Mamta Kumari	TID was not generated on the day of admission of patient. Hence rejected as per term & condition 7	Patient came with emergency	Reopen & Pay	Reopen & pay as documents for booked package provided by Hospital
8	T0603182383507	2018/037173	19100008A - 00	1500	Kesar Devi	hospital not send discharge time pt photo hence rejected7	We had captured live photo of patient, but it was software mistaken that's why it was not showing	Rightly Rejected	Right rejection as per previous remark & also booked package not justified , Hence rejected

Printed On : 20-09-2021 01:06:55 PM

