

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2 66

26 8 2 2

2 Shrre Ji Hospital-Bans 972

-

Shrre Ji Hospital-Bans 972

29 7 2 2

Shrre Ji Hospital-Bans 972

F 8(9) Rejection Appeal-I 2 2 66

26 8 2 2

-

2

- -



Shrre Ji Hospital-Bans 972	

Shrre Ji Hospital-Bans1972 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 29/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- DR MANJEETA KUMARI (drmanjeetakumari@gmail.com)
- dr vaibhav (vaibhavkuldeep@gmail.com)
- EX PARTY (shreejihospitalbsw@gmail.com)

बैठक में **Shrre Ji Hospital-Bans1972** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 11 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	8
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	3

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(J E RSHAA)



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T0310184412470	2018/052543	19100002A - 01	750	Devraj	COUNT OF 3 BIOMETRIC IDENTIFICATION & OTP ATTEMPTS COULD NOT BE SEEN IN THIS TID HEMCE REJECT7	COUNT OF 3 BIOMETRIC IDENTIFICATION & OTP ATTEMPTS are done by Hospital So Please Reconsider it	Reopen & Pay	As per document all trement detail given hence pay.
2	T1409197902390	2019/142950	49040002A - 00	9000	Tehsin Fatma	dr. reg. no. not provided on ot notes 7	The Reg no of Dr. on OT notes not type its due to human error its not cause for rejection of any case without raised query above information	Reopen & Pay	As per document all trement detail given hence pay.
3	T2211184885605	2018/089040	19080003A - 00	5000	Kalavati	hospital not provided annex.3 cliam rejected 7	By mistake by marg Darshak not uploaded Annexure 3 its a simple human error why not raised query for required aneexre 3	Reopen & Pay	As per document all trement detail given hence pay.
4	T1406183313982	2018/045594	19080003A - 00	5000	Sultana	As per hospital not provide discharge ticket of baby hence claim rejected 7	Without query raised for baby discharge Summary NIA directly go for Rejection	Rightly Rejected	Others
5	T1409184236285	2018/087321	19040033A - 00	4250	Santosh	Rejected -For any query Please refer to RSHAA 7	Rejected -For any query Please refer to RSHAA Pls Consider it	Rightly Rejected	ALREDY PAID

Printed On : 06-10-2021 05:01:28 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	T2210184600707	2019/095081	19080003A - 00	5000	Bharti	hospital not provide annexure-3 and as per provide ot note Caesarean delivery done and pkg blocked normal delivery so claim is rejected 7	Why NIA not raised query for required Annexure 3	Reopen & Pay	As per document all trement detail given hence pay.
7	T2211184885605	2018/089044	49040008A - 00	9500	Kalavati	hospital not provided annex.3 cliam rejcted 7	why this package rejected for annexure 3	Reopen & Pay	As per document all trement detail given hence pay.
8	T1409197902216	2019/142949	49040002A - 00	9000	Rubina Bee	dr. reg. no. not provided on ot notes 7	The Reg no of Dr. on OT notes not type its due to human error its not cause for rejection of any case without raised query above information	Reopen & Pay	As per document all trement detail given hence pay.
9	T2210184600707	2019/095083	49040001A - 00	5000	Bharti	hospital not provide annexure-3 and as per provide ot note Caesarean delivery done and pkg blocked normal delivery so claim is rejected 7	bymistake package selected was wrong its human error	Rightly Rejected	As per provide document wrong pkg hence claim rejected .
10	T0310184412470	2018/052542	19100002A - 00	750	Devraj	COUNT OF 3 BIOMETRIC IDENTIFICATION & OTP ATTEMPTS COULD NOT BE SEEN IN THIS TID HEMCE REJECT7	COUNT OF 3 BIOMETRIC IDENTIFICATION & OTP ATTEMPTS are done by Hospital So Please Reconsider it	Reopen & Pay	As per document all trement detail given hence pay.

Printed On : 06-10-2021 05:01:28 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	T0310184412470	2018/052544	19100002A - 02	750	Devraj	COUNT OF 3 BIOMETRIC IDENTIFICATION & OTP ATTEMPTS COULD NOT BE SEEN IN THIS TID HEMCE REJECT7	COUNT OF 3 BIOMETRIC IDENTIFICATION & OTP ATTEMPTS are done by Hospital So Please Reconsider it	Reopen & Pay	As per document all treatment detail given hence pay.

Printed On : 06-10-2021 05:01:28 PM

