

F 00 (9) Rejection Appeal-I 202 2

9 09 202

2 RAM HOSPITAL AND RESEARCH CENTRE-Naga2070

-

RAM HOSPITAL AND RESEARCH

CENTRE-Naga2070

2 07 202

RAM HOSPITAL AND RESEARCH

CENTRE-Naga2070

F 00 (9) Rejection Appeal-I 202 2

9 09 202

-

2

- -



RAM HOSPITAL AND RESEARCH CENTRE-Naga2070

RAM HOSPITAL AND RESEARCH CENTRE-Naga2070 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 28/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr santosh kumar (dr santosh physician@gmail com)
- Dr Mithlesh Rewaria (bsbynia@gmail com)
- ex party (ramhospitalmerta@gmail com)

बैठक में **RAM HOSPITAL AND RESEARCH CENTRE-Naga2070** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 5 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	3
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	2

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 26/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 26/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 26/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(CEO RSHAA)



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T1309184225303	2018/060251	19030013A - 00	7000	Mehmud Ali	Rejected -For any query Please refer to RSHAA 7	ALL DOCUMENTS PROVIDED, BUT REJECTED DUE TO UNDECLINED REASON. THE REASON IS GIVEN THE CONTACT TO RSHAA.	Rightly Rejected	Already paid.
2	T1609184253385	2018/053843	19100002A - 00	750	Sovani	pay only 2 days 7	patient was discharged on 16 sep 2018 at 12:00 pm but due to software/technically mistake the discharge time selected 11:00am	Reopen & Pay	Treatment justified .
3	T1609184253385	2018/053846	19100008A - 00	1500	Sovani	pay only 2 days 7	blood stickers are provided and all documents are completed	Reopen & Pay	Treatment justified .
4	T1609184253385	2018/053847	19100008A - 01	1500	Sovani	pay only 2 days 7	blood stickers are provided and all documents are completed	Reopen & Pay	Treatment justified .
5	T2810184664081	2018/083023	19080003A - 00	5000	Rekha	Rejection due to misrepresentation of facts.Others - discharge summary is of aNOTHER PT.7	RESPECTED SIR, DUE TO TECHNICAL ISSUE ALL DOCUMENT SELECTED OF ANOTHER PATIENT AND DID NOT GIVE ANY QUERY FOR REPRESENT THIS PATIENT DOCUMENTS.	Rightly Rejected	discharge summary of blocked pt. not provide hence rejected.

