

F (95) Rejection Appeal-I 2 2 465

9 9 2 2

2 SHRI K M M JAIN HEART AND GEN HOSPITAL-Sike2495

-

SHRI K M M JAIN HEART AND GEN

HOSPITAL-Sike2495

2 2 2

SHRI K M M JAIN HEART AND GEN

HOSPITAL-Sike2495

F (95) Rejection Appeal-I 2 2 465

9 9 2 2

-

2

4

- -

5



|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               |  |
| SHRI K M M JAIN HEART AND GEN |  |

**SHRI K M M JAIN HEART AND GEN HOSPITAL-Sike2495** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 28/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr santosh kumar (dr santosh physician@gmail com)
- Dr Mithlesh Rewaria (bsbynia@gmail com)
- exparty (drvkjainsikar@gmail com)

बैठक में **SHRI K M M JAIN HEART AND GEN HOSPITAL-Sike2495** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 4 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

| S.No. | Decisions        | No of Cases |
|-------|------------------|-------------|
| 1     | Re-open & pay    | 2           |
| 2     | Re-open & Query  | 0           |
| 3     | Rightly Rejected | 2           |

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

**A. बीमा कम्पनी के लिए:-**

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 26/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 26/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

**B. अस्पताल के लिए:-**

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 26/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



---

(J EO RSHAA)

**Printed On :** 19-09-2021 02:52:51 PM



| S.No. | TID            | Appeal No.  | Pkg Code          | Pkg Rate | Patient           | Remarks of NIA                                                                                                                                                                      | Remark of Hospital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Decision            | Detailed Decision                                                   |
|-------|----------------|-------------|-------------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2              | 3           | 4                 | 5        | 6                 | 7                                                                                                                                                                                   | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 9                   | 10                                                                  |
| 1     | T3009198079847 | 2019/141032 | 29120007A<br>- 00 | 5000     | Budhkaran<br>Yogi | Date of discharge as per documents is 02.10.2019 whereas as per TID it is 03.10.2019 , photo at the time of discharge is of date 03.10.2019 , discrepancy in data - hence rejected7 | Dear Sir<br>You reject this case with having TID no "T3009198079847" with this reason "Date of discharge as per documents is 02.10.2019 whereas as per TID it is 03.10.2019 , photo at the time of discharge is of date 03.10.2019 , discrepancy in data - hence rejected"<br>As per your guidelines (2017-19) under rule 16 point 2 on page no 11 after discharge there you can submit claim after 3 days of discharge but you reject the case without any query. Please tell us about it briefly.<br><br>Thanks with regards | Rightly<br>Rejected | discharge photo not provide on blocked of discharge hence rejected. |



| S.No. | TID            | Appeal No.  | Pkg Code          | Pkg Rate | Patient              | Remarks of NIA                                                                                              | Remark of Hospital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Decision         | Detailed Decision                                                       |
|-------|----------------|-------------|-------------------|----------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2              | 3           | 4                 | 5        | 6                    | 7                                                                                                           | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 9                | 10                                                                      |
| 2     | T1306196855522 | 2019/122867 | 19100009A<br>- 00 | 15000    | Chawali              | Counts of 3 Biometric identification and OTP attempts could not be seen in this TID. Hence Rejected.7       | package code 19100009A Acute Respiratory Failure (Non invasive ventilator Support) package rete - 15000 package staus claimPackageRejected                                                                                                                                                                                                                          | Rightly Rejected | three biometric attempt not seen & ID proof not provide hence rejected. |
| 3     | T0309197765296 | 2019/138729 | 29120007A<br>- 00 | 5000     | Satya Narayan Sharma | As per RFP Clauses 1.9.2 & 1.3.9 eligibility & identity of patient not done,thru BSBY Card Hence Rejected.7 | Dear Sir<br>We have done identification of patient by aadhar card as per your portal option and Company have send pre authorization approval but analyser & supervisor has rejected claim. Patient Bhamashah card no is YSGBCMW and aadhar card no is 233584058302. please approve our claim.<br>Thank You<br>Shri K M Memorial Jain Heart & General Hopsital Sikar | Reopen & Pay     | Treatment justified .                                                   |



8/07/ 0 1

| S.No. | TID            | Appeal No.  | Pkg Code          | Pkg Rate | Patient     | Remarks of NIA                                                                                                      | Remark of Hospital                                                                                                                     | Decision        | Detailed Decision |
|-------|----------------|-------------|-------------------|----------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| 1     | 2              | 3           | 4                 | 5        | 6           | 7                                                                                                                   | 8                                                                                                                                      | 9               | 10                |
| 4     | T0506196766398 | 2019/121108 | 49040001A<br>- 00 | 5000     | Najiya Bano | COUNT OF 3<br>BIOMETRIC<br>IDENTIFICATION<br>AND OTP ATTEMPT<br>COULD NOT BE<br>SEEN IN THIS TID<br>HENCE REJECTED7 | sorry sir I am not<br>Identify biometric<br>attempts because<br>patient very heavy<br>liver pain It then<br>mistake sorry not<br>again | Reopen &<br>Pay | package justified |

Printed On : 19-09-2021 02:52:51 PM

