

---

F (95) Rejection Appeal-H 2 2 4

6 92 2

2 palival eye hospital-Barm2 54

-

palival eye hospital-Barm2 54

2 2 2

palival eye hospital-Barm2 54

F (95) Rejection Appeal-H 2 2 4

6 92 2

-

2

4

5

- -



paliwal eye hospital-Barm 2 54	

**paliwal eye hospital-Barm 2154** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 28/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr santosh kumar (drsantoshphysician@gmail.com)
- Dr Mithlesh Revaria (osbynia@gmail.com)
- ex party (motipaliwal94@gmail.com)

बैठक में **paliwal eye hospital-Barm 2154** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 4 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	2
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	2

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

**A. बीमा कम्पनी के लिए:-**

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 13/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 13/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

**B. अस्पताल के लिए:-**

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 13/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।

---

( R AA)

S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T1307183596381	2019/095039	19070050A - 00	250	Reshami Devi	TID ig generated through MOIC route but 3 counts not seen & ANNEXTURE 2 is not provided, hence, rejected.7	operator lack of knowledge	Rightly Rejected	three biometric attempt not seen hence rejected.
2	T3010184677344	2019/095011	19070051A - 00	6000	Arjun Singh	discharge live photo at discharge time not provided by hospital hence rejected7	oprater mistake by lake of knowdge.	Reopen & Pay	Treatment justified .
3	T2610184639254	2019/095041	19070008A - 00	3500	Mitha Ram	LIVE PHOTO NOT AVAILABLE7	operator lack of knowledge	Reopen & Pay	Treatment justified .
4	T1607183619676	2019/095044	19070024A - 00	2000	Meetha Lal	As per RFP live photo at the time of discharge is not provided hence rejected.7	operator lack of knowledge	Rightly Rejected	live capture photo not provide at time of discharge hence rejected.