

F (95) Rejection Appeal-I 2 2

9 9 2 2

2 S K L HOSPITAL-Alwa257

-

S K L HOSPITAL-Alwa257

2 7 2 2

S K L HOSPITAL-Alwa257

F (95) Rejection Appeal-I 2 2

9 9 2 2

-

2

- -

5



F	(95) Rejection Appeal-I 2 2	9 9 2 2
S K L HOSPITAL-Alwa257		

S K L HOSPITAL-Alwa2571 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेमस के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 28/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr santosh kumar (dr santosh physician@gmail com)
 - Dr Mithlesh Rewaria (bsbynia@gmail com)
 - deshraj (dr subhash yadav 2 @gmail com)
- बैठक में **S K L HOSPITAL-Alwa2571** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 4 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया | बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया | संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	3
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	1

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

- A. बीमा कम्पनी के लिए:-**
 बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 26/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं | यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 26/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी |
- B. अस्पताल के लिए:-**
 यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 26/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके |



(0 RSHAA)

Printed On : 19-09-2021 09:13:54 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T0808197483999	2019/140792	29100006A - 00	30000	Thawar Singh	None of the documents mention treating dr seal & sign mentioning RMC no, hence documents are not valid & rejected.7	AT THE TIME OF ADDMISSION THAT PT. THAWAR SINGH, DR. SEAL WITH RMC NO. WAS NOT AVAILABLE SO IT WAS NOT MENTION AND NOW EACH AND EVERY FILE IS MENTIONED WITH DR. SEAL WITH RMC NO. SO PLEASE, ASK THE QUERY ABOUT THIS, WE PROVIDE SIGN & SEAL OF DR. WITH RMC NO. ON NEEDED DOCUMENTS	Reopen & Pay	Treatment justified .

Printed On : 19-09-2021 09:13:55 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	T1308197536668	2019/140850	29100006A - 00	30000	Durga Prasad	None of the documents mention treating dr seal & sign mentioning RMC no, hence documents are not valid & rejected. 7	AT THE TIME OF ADMISSION THAT PATIENT DURGA PRASAD SEAL WITH RMC NO. IS NOT AVAILABLE SO IT IS NOT MENTION AND NOW EACH AND EVREY FILE IS MENTIONED WITH DOCTOR SEAL WITH RMC NO.SO PLEASE ASK THE QUERY WE PROVIDE SIGN SEAL OF DOCTOR WITH RMC NO.ON NEEDED DOCUMENTS	Reopen & Pay	Treatment justified .

Printed On : 19-09-2021 09:13:55 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	T2608184039946	2018/061744	19010146A - 00	200	Hansa Devi	as per rfp discharge time live pt photo not given by hospital hence rejected 7	Dear, Sir Patient Bed sided photo was taken due to Malfunction of web Came Software. There fore At the time of Admission and discharge unable to take live photo. All the document's of the given Treatment have been uploaded. Regarding Treatment and stay in Hospital and any other details you can ask directly Patient Telephone Number 7240048161 We hope you take the Right Action on this.	Rightly Rejected	Discharge time photo uploaded hence rejected.

Printed On : 19-09-2021 09:13:55 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	T1208197524593	2019/140849	29100006A - 00	30000	Ghanshyam	None of the documents mention treating dr seal & sign mentioning RMC no, hence documents are not valid & rejected. 7	AT TIME OF ADMISSION THAT PATIENT GHANSHYAM SEAL WITH RMC NO. IS NOT AVAILIABLE SO IT IS NOT MENTION AND NOW EACH AND EVERY FILE IS MENTIONED WITH DOCTOR SEAL WITH RMC NO. SO PLEASE ASK THE QUERY WE PROVIDE SIGN AND SEAL OF DOCTOR WITH RMC NO. ON NEEDED DOCUMENTS	Reopen & Pay	Treatment justified .

Printed On : 19-09-2021 09:13:55 PM

