

F (95) Rejection Appeal-I 2 2 2

9 2 2

2 SEVAYATAN CHILD AND GENERAL HOSPITAL-Jaip2225

-

SEVAYATAN CHILD AND GENERAL

HOSPITAL-Jaip2225

2 2 2

SEVAYATAN CHILD AND GENERAL

HOSPITAL-Jaip2225

F (95) Rejection Appeal-I 2 2 2

9 2 2

-

2

- -

5



F	(95) Rejection Appeal-I	2	2	2	9	2	2
SEVAYATAN CHILD AND GENERAL							

SEVAYATAN CHILD AND GENERAL HOSPITAL-Jaip2225 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 28/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr santosh kumar (dr santosh physician@gmail com)
 - Dr Mithlesh Rewaria (bsbynia@gmail com)
 - ex party (yoge25 @gmail com)
- बैठक में **SEVAYATAN CHILD AND GENERAL HOSPITAL-Jaip2225** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 4 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया | बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया | संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	1
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	3

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 08/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं | यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 08/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी |

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 08/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके |



(JCEO RSHAA)



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T1703195937368	2019/113671	29080001A - 00	24000	Pooja Sharma	Child age as per birth cert. is more than 28day so neonatal package cannot be given7	The child was diagnosed as a case of meningitis, and the age was 2 month there is no packge in paediatrics regarding this diagnosis so either we have to change neonatal meningitis ,package no (29080001 A) or CNS infaction bactirialPACKAGE NO (29210002A),There in no any query raised by NIAC while as per RFP no any claim should not be reject without query SO Kindly consider it.	Rightly Rejected	wrong package selection hence rejected.
2	T2106196937213	2019/136732	29210002A - 00	25000	Gulab Jat	Hospital not provide CSF report hence rejected . 7	CSF REPORT is already send and you can see this report if we open attached INVESTIGATION file in upload discharge summery .kindly take necessary action	Rightly Rejected	CSF report not provide hence rejected.



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	T2803196036014	2019/113669	29080001A - 00	24000	Raju Devi	Child was admitted just for one day and referred to higher centre without treatment so package not justified.7	The patient was very sick so we refer this child to j.k loan hospital and this child take treatment in our hospital for 37 hr. There in no any query raised by NIAC for justification while As per RFP no any claim should not be rejected without query so kindly consider the case for payment. Kindly do the needful.	Reopen & Pay	As per documents case settl 1 day ICU wards.
4	T1506196870179	2019/136736	29210002A - 00	25000	Aman Yadav	HOSPITAL NOT PROVIDED BLOCK PT. DOCUMENT7	For diagnosis of cns infection CSF REPOET and culture report are provided ,CT BRAIN is not essential for this if it is proven by csf and culture reports according to standard guideline	Rightly Rejected	CSF report not provide hence rejected.

