

---

F 008(9) Rejection Appeal-I 202 802

2 08202

2 Birla Eye and Child Hospital-Kota490

-

Birla Eye and Child Hospital-Kota490

240 202

Birla Eye and Child Hospital-Kota490

F 008(9) Rejection Appeal-I 202 802

2 08202

-

2

4

- -

Printed On : 20-09-2021 01:05:53 PM



Birla Eye and Child Hospital-Kota490	

**Birla Eye and Child Hospital-Kota490** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 24/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr Chandra Shekhar Vashistha (jeco-rshaa@gov.in)
- Dr Alka Rajpurchit (bsbyria@gmail.com)
- DR S BIRLA (drsbirla@gmail.com)

बैठक में **Birla Eye and Child Hospital-Kota490** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 16 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	7
2	Re-open & Query	1
3	Rightly Rejected	8

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

**A. बीमा कम्पनी के लिए:-**

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 01/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 01/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

**B. अस्पताल के लिए:-**

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 01/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



---

(CE RSHAA)

Printed On : 20-09-2021 01:05:55 PM



2/7/21

S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T2511198680716	2020/171179	19070004A-00	7700	Gyarshi Lal	Delayed Query Reply 7	QUERY ANSWER GIVEN BUT CASE REJECTED	Reopen & Pay	as per doc. Pkg justify
2	T3110198407740	2020/171180	19070023A-00	6500	Rafikan	Delayed query reply hence claim rejected. 7	QUERY ANSWER GIVEN BUT CASE REJECTED	Reopen & Pay	as per doc. Pkg justify
3	T2611198694024	2020/171177	19070004A-00	7700	Babulal	late query reply by hospital hence reject 7	QUERY ANSWER REPLY BUT REJECTED	Reopen & Pay	as per doc. Pkg justify
4	T1012198813299	2020/171192	19070004A-00	7700	Pushpa	hospital query reply after 15 days,hence case rejected 7	QUERY REPLY BUT CASE REJECTED	Reopen & Pay	as per doc. Pkg justify
5	T2211198651875	2020/171178	19070004A-00	7700	Geeta Bai Sahariya	Dlayed Query Reply Hence Case Rejected 7	QUERY REPLY BUT CASE REJECTED	Reopen & Pay	as per doc. Pkg justify
6	T2210198328486	2019/148130	19070023A-00	6500	Gourdhani Bai	As per query hospital not provide documented previous it history, with copy of OPD register of the case if it done in same hospital, hence rejected . 7	CALL TO PT FOR PROCEDURE PT NOT PROVIDE PREVIOUS HISTORY	Reopen & Pay	as per doc. Pkg justify
7	T1012198813299	2020/171193	19070050A-00	250	Pushpa	hospital query reply after 15 days,hence case rejected 7	QUERY REPLY BUT CASE REJECTED	Rightly Rejected	as per doc. Pkg not justify
8	T2511198678420	2020/171195	19070004A-00	7700	Rameshwar	Dlayed Query Reply Hence Case Rejected 7	QUERY ANSWER GIVEN BUT CASE REJECTED HAME QUERY KA TIME PERIOD PTA NAHI THA	Rightly Rejected	booked pkg not justify
9	T2611198693141	2020/171184	19070004A-01	7700	Lakshmi Devi	one eye DCR done so rejected . 7	DCR KIYA GAYA BUT CASE REJECTED	Re-Open & Query	as per doc. Pkg not justify

Printed On : 20-09-2021 01:05:55 PM



2/7/21

S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	T2811198708691	2020/171196	19070004A - 00	7700	Banshilal	late query reply by hospital hence reject 7	QUERY ANSWER GIVEN BUT CASE REJECTED HAME QUERY KA TIME PTA NAHI THA	Rightly Rejected	booked pkg not justify
11	T0412198767626	2020/171185	19070051A - 00	6000	Nosar Bai	after query hospital not provide 15 days delay hence rejected7	QUERY ANSWER REPLY BUT CASE REJECTED	Rightly Rejected	as per doc. Pkg justify
12	T1910198293983	2019/148129	19070051A - 00	6000	Hariom	after reminder the pre op clinical photo with face of patient is not provided hence not payable7	CLINICAL PHOTO UPLOADED BUT CASE REJECTED	Rightly Rejected	as per doc. Pkg not justify
13	T2511198681251	2020/171198	19070004A - 00	7700	Arun Sarkar	Delayed Query Reply 7	QUERY ANSWER REPLY BUT CASE REJECTED	Rightly Rejected	booked pkg not justify
14	T0912198802518	2020/171176	19070051A - 00	6000	Kishan Lal	after query hospital not provide 15 days delay hence rejected7	SIR, CONJUCTIVAL PHOTO LENA BHUL GAYE CLINICAL PHOTO ALREADY UPLOADED	Rightly Rejected	as per doc. Pkg not justify
15	T0912198805034	2020/171182	19070023A - 00	6500	Kishor Bai	As per query hospital not provide provide complete documented previous it history, with copy of OPD register of the case if it done in same hospital hence rejected . 7	DOCUMENTS PROVIDE BUT CASE REJECTED	Reopen & Pay	as per doc. Pkg justify

Printed On : 20-09-2021 01:05:55 PM



2/7/21

S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16	T1510198249450	2019/148128	19070051A - 00	6000	hanifa bee	As per query hospital not provide post op clinical photo and donor site clinical photo of conjunctival graft with face of patient hence rejected . 7	CLINICAL PHOTO UPLOADED BUT CASE REJECTED	Rightly Rejected	as per doc. Pkg not justify

Printed On : 20-09-2021 01:05:55 PM

