

---

F 008(9) Rejection Appeal-I 202 6

909202

2 SHRI DHANWANTRI HOSPITAL-Sike2098

-

SHRI DHANWANTRI HOSPITAL-Sike2098

280 202

SHRI DHANWANTRI HOSPITAL-Sike2098

F 008(9) Rejection Appeal-I 202 6

909202

-

2

--



|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
|                                   |  |
| SHRI DHANWANTRI HOSPITAL-Sike2098 |  |

**SHRI DHANWANTRI HOSPITAL-Sike2098** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 28/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr santosh kumar (drsantoshphysician@gmail.com)
- Dr Mithlesh Revaria (tsbynia@gmail.com)
- ex party (drgunjangoswami 9 @gmail.com)

बैठक में **SHRI DHANWANTRI HOSPITAL-Sike2098** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 3 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

| S.No. | Decisions        | No of Cases |
|-------|------------------|-------------|
| 1     | Re-open & pay    | 1           |
| 2     | Re-open & Query  | 0           |
| 3     | Rightly Rejected | 2           |

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

**A. बीमा कम्पनी के लिए:-**

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 26/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 26/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

**B. अस्पताल के लिए:-**

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 26/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



---

( O RSHAA)

Printed On : 19-09-2021 03:18:23 PM



| S.No. | TID            | Appeal No.  | Pkg Code          | Pkg Rate | Patient      | Remarks of NIA   | Remark of Hospital  | Decision         | Detailed Decision  |
|-------|----------------|-------------|-------------------|----------|--------------|--|---|------------------|--|
| 1     | 2              | 3           | 4                 | 5        | 6            | 7  | 8   | 9                | 10   |
| 1     | T2702195767309 | 2019/109708 | 49040006A<br>- 00 | 5500     | Manisha      | as per provided detail LSCS was done so wrong pkg selection hence rejected 7 | Initially at the time of admission patient was admitted for normal delivery so we put normal delivery package. Because baby delivery not possible by normal, later LSCS performed. Unfortunately we forgot to edit the package regarding LSCS. So it is just a clerical mistake. So it requested please consider the claim as LSCS notes which we provided in our file. So we requested again consider our file as code 49040002. | Reopen & Pay     | Treatment justified .  |
| 2     | T0506196765558 | 2019/123651 | 29130007A<br>- 00 | 35000    | Sanju Gurjar | after query clinical photo Flap and doner site photo not provide 7           | INTRA OP. PROCEDURE PICS WERE ATTACHED, WE USED TROCHANTRIC FLIP OSTEOTOMY WITH TENSORFASCIA WITH VASTUTS LATERALIS MUCSLE FLAP. WE USED LOCAL ROTATED FLAP AND DONAR SITE WERE INCLUDED IN THESE INTRA OP. PICTURES.   | Rightly Rejected | After query clinical photo flap & donar site photo not provide hence rejected. |



| S.No. | TID            | Appeal No.  | Pkg Code          | Pkg Rate | Patient | Remarks of NIA  | Remark of Hospital  | Decision         | Detailed Decision                                |
|-------|----------------|-------------|-------------------|----------|---------|---|---|------------------|--|
| 1     | 2              | 3           | 4                 | 5        | 6       | 7   | 8   | 9                | 10   |
| 3     | T2802195778132 | 2019/105346 | 29080001A<br>- 00 | 24000    | Manisha | As per Audit Remark, Hospital have no ABG machine but he submitted ABG report in claim submission on bsby portal. So, this PKG is not justified.Hence, Rejected.<br>7 | SIR, WE CARRIED OUT ALL ABG'S OF OUR PATIENTS FROM OUTSOURCE NEAREST HOSPITAL BY SENDING BLOOD SAMPLE OF ADMITTED PATIENTS. MANY OTHER HOSPITALS UNDER BSBY IN SIKAR NOT HAVE THEIR OWN ABG MACHINE. AND DOING SAME FROM OUTSOURCE. MANY ORTHOPEDICS AND NEURO HOSPITALS NOT HAVE THEIR OWN CT, MRI MACHINES BUT THEY SUBMITTING MRI AND CT SCAN OF PATIENTS BY CARRIED OUT FORM OUTSOURCE. WE SHOWED ALL ABG'S AT AUDIT INSPECTION TIME. SO IT IS WRONG REJECTION. IT IS HUMBLE REQUEST PLEASE REOPEN THIS CASE AND PAY AS SOON AS POSSIBLE. | Rightly Rejected | ABG REPORT DATE WISE NOT PROVIDE HENCE REJECTED. |

Printed On : 19-09-2021 03:18:23 PM

