

F 008() Rejection Appeal-I 202

26 08 202

2 Narayana Hrudayala Pvt Ltd-Jaip 260

-

Narayana Hrudayala Pvt Ltd-Jaip 260

2 0 202

Narayana Hrudayala Pvt Ltd-Jaip 260

F 008() Rejection Appeal-I 202

26 08 202

-

2

- -



Narayana Hrudayala Pvt Ltd-Jaip 260	

Narayana Hrudayala Pvt Ltd-Jaip1260 ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत आधार पर निरस्त किए गए क्लेम के प्रकरण में संयुक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी के समक्ष प्रस्तुत अपील पर सुनवाई दिनांक 29/07/2021 को की गई, जिसमें निम्न व्यक्ति उपस्थित रहे:-

- Dr Vinita Dotania (vinitadotania @gmail com)
- RSHAA (raj rshaa@gov in)
- ex party (manikant jain @narayanahealth org)

बैठक में **Narayana Hrudayala Pvt Ltd-Jaip1260** ने न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी द्वारा गलत किए गए 7 क्लेम के लिए प्रस्तुत अपील पर विचार किया गया। बीमा कंपनी एवं राजस्थान स्टेट हेल्थ एश्योरेंस एजेंसी द्वारा क्लेम की समीक्षा करने पर अपील में प्रस्तुत प्रकरण के संक्षिप्त तथ्य एवं दोनों पक्षों को सुनने के बाद कमेटी द्वारा संलग्न तालिका के कॉलम संख्या 9 एवं 10 के अनुसार निर्णय प्रदान किया गया। संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:-

S.No.	Decisions	No of Cases
1	Re-open & pay	3
2	Re-open & Query	0
3	Rightly Rejected	4

अपील की पालना के सम्बन्ध में दिशानिर्देश: -

A. बीमा कम्पनी के लिए:-

बीमा कंपनी को यह भी निर्देशित किया गया कि इस संबंध में की गई कार्यवाही से दिनांक 02/09/2021 तक अद्योहस्ताक्षरकर्ता को अवगत कराएं। यदि बीमा कंपनी द्वारा उक्त निर्णय की पालना इस आदेश के जारी होने से दिनांक 02/09/2021 तक नहीं की जाकर सूचित नहीं किया जाता है, तो RSHAA द्वारा अनुबंध के प्रावधान संख्या 1.28.4 के अनुसार कार्यवाही की जाएगी।

B. अस्पताल के लिए:-

यदि बीमा कंपनी द्वारा दिनांक 02/09/2021 तक उपरोक्त निर्णयानुसार कार्यवाही संपादित नहीं की जाती है, तो अस्पताल को अद्योहस्ताक्षरकर्ता को तत्काल अवगत करावें ताकि अग्रिम कार्यवाही की जा सके।



(J RSHAA)

Printed On : 06-10-2021 05:48:54 PM



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	T1804209672705	2020/190861	29200002A - 00	2000	Vimla Kanwar	DIFFERENCE BETWEEN TIME OF CREATION AND TIME OF ADMISSION SHOULD BE 1 HR, DUE TO LACK OF COMPLETE PREVIOUS HD RECORDS AND LACK OF RECENT RFT AND HB REPORT7	Without query claim got rejected. Please reopen and query so that relevant documents can be uploaded.	Rightly Rejected	reports are more then 1 month old,tid creation and admission time difference is more then 1 month hence rejected
2	T1804209672652	2020/190862	29200002A - 00	2000	Radha Devi	TID GENERATION AND DATE & TIME OF ADMISSION ARE MORE THAN 1 hr 7	BSBY site was not working because of which admission got delayed by 1 minutes which should be considered.	Reopen & Pay	pkg justified as per MDP hence reopen and pay
3	T2104209678052	2020/190859	29200002A - 00	2000	Anguri Devi	no provide recent rft and hb report , 7	Claim got rejected without any query. Please reopen and query so the relevant documents can be uploaded.	Rightly Rejected	report are more then 1month old hence rejected
4	T1804209672452	2020/190866	29200002A - 00	2000	Dinesh	1) TID CREATION AND ADMISSION TIME DIFFERENCE IS MORE THAN 1HR 2) RFT REPORT IS OLDER THAN 30 DAYS , IS INVALID, HENCE REJECTED 7	Without query claim got rejected. Please reopen and query so that relevant documents can be uploaded.	Reopen & Pay	pkg justified as per MDP hence reopen and pay
5	T1504209667347	2020/186103	29160104A - 00	45000	Mukesh Kumar Agarwal	DUE TO LACK OF COMPLETE PREVIOUS CHEMO PRTOCOL7	Without query claim got rejected.Kindly reopen and query so that document can be uploaded.	Reopen & Pay	pkg justified as per MDP hence reopen and pay



S.No.	TID	Appeal No.	Pkg Code	Pkg Rate	Patient	Remarks of NIA	Remark of Hospital	Decision	Detailed Decision
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	T1804209672468	2020/190863	29200002A - 00	2000	Ashok Kumar Bairwa	investigations reports are older than 30 days, so package not justified 7	Without query claim got rejected. Please reopen and query so that relevant documents can be uploaded.	Rightly Rejected	reports are more then 1 month old hence rejected
7	T1804209673061	2020/190860	29200002A - 00	2000	Arati Jadon	TID GENERATION AND DATE & TIME OF ADMISSION IS MORE THAN1 HR7	BSBY site was not working because of which admission got delayed by 5 minutes which should be considered.	Rightly Rejected	pkg justified as per MDP hence reopen and pay

